

ロータスマイル認証～パスワード再設定までの流れ

1. 通常のようにベトナム航空ウェブサイト・ロータスマイルより会員番号、パスワードを入力し、会員ログインを行ってください。



2. しかし、会員番号自体に認証手続きが必要なので、下記の文面が表示されます。

Resend をクリックしてください。表示されている E-MAIL アドレス宛にシステムより E-MAIL メッセージが送付されます。



3. 下記の E-MAIL メッセージが送付されます。

here のまえのコードをコピーしていただき、**here** をクリックしてください。



LOTUSMILES

Lotusmiles member login | Book your trip | Web check-in

 Tiếng Việt



Dear MR SAMPLE

Vietnam Airlines would like to inform you that some Lotusmiles online functions have now been reactivated. We are also trying our best to bring back soonest the Redemption and Missing Mile Claim functions. In the mean time, please contact Vietnam Airlines branch office for support.

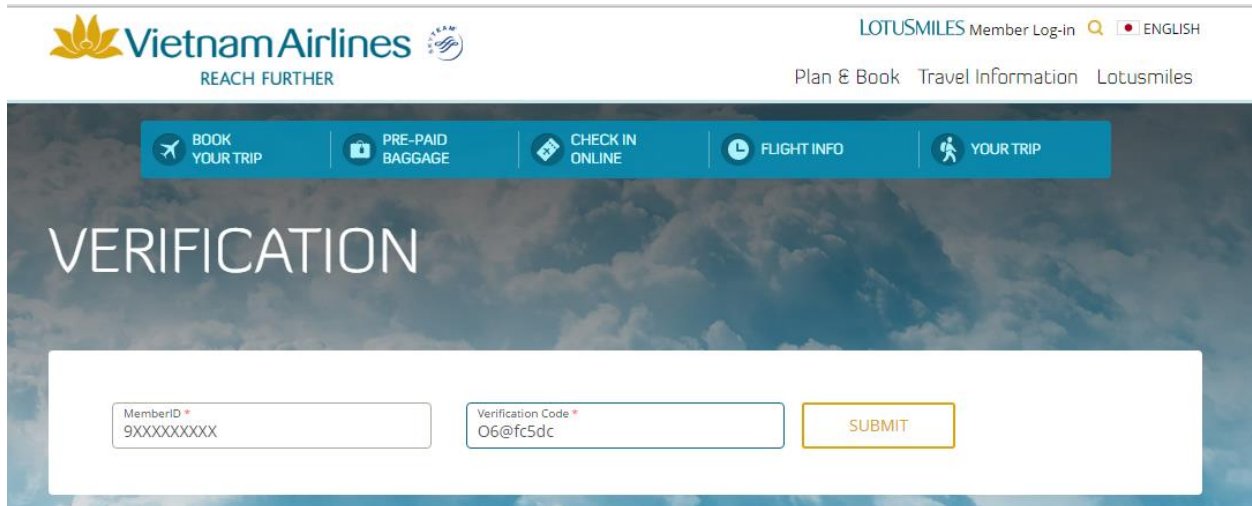
In order to use online functions, please **change your password** by typing the verification code **D6@fc5dc** **here** and follow the instruction.

The online functions on smart devices are not available until further notice.

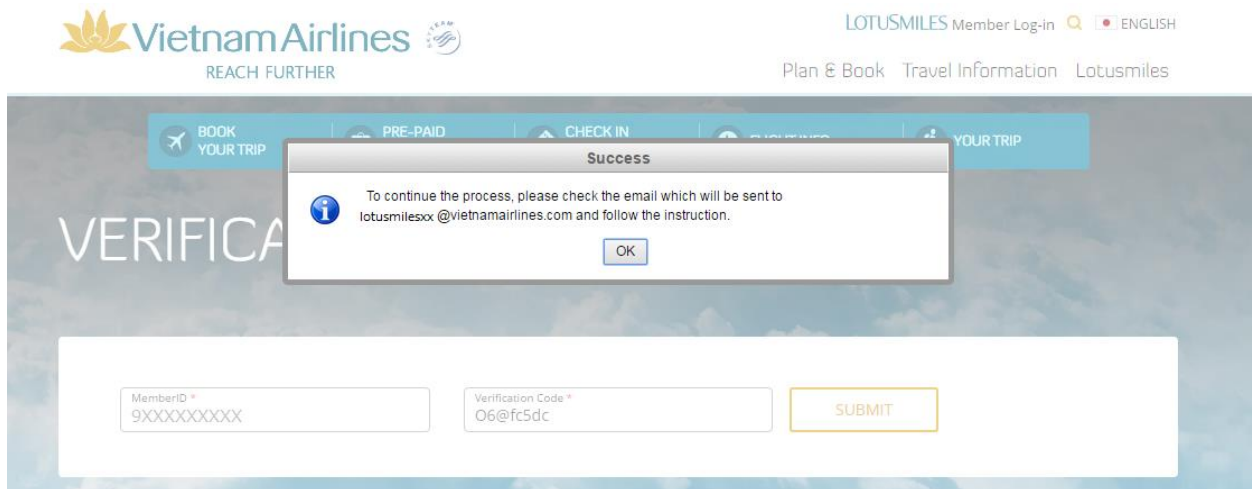
Thank you!

4. VERRIFIATION というページへ接続します。

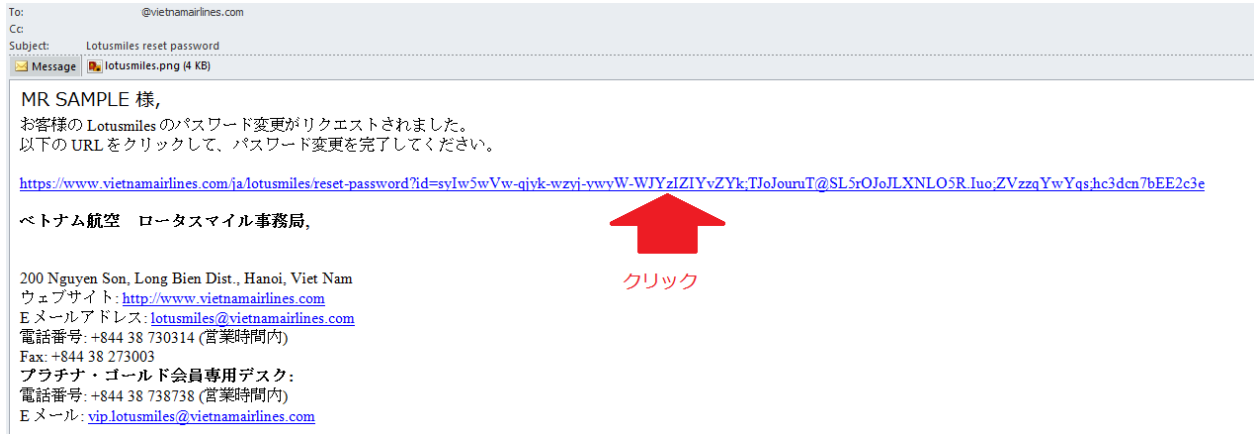
MemberID には9から始まる会員番号、Verification Code には先ほどコピーしたコードを入力し、 をクリックします。（必ず桁数、大文字/小文字などもご確認ください。）



5. クリック後、表示されている e-mail アドレス宛にパスワード再設定のメッセージを送付する旨のメッセージが表示されます。 をクリックしてください。



6. その後すぐに下記のように URL を含む e-mail メッセージが送付されます。
URL を開いてください。



7. パスワードリセットのページへ接続します。

新しいパスワードを数字とアルファベットを含む 6~8 桁で設定し入力し、 をクリックします。

Vietnam Airlines REACH FURTHER

LOTUSMILES Member Log-in 日本語

旅行計画 / 予約 旅行情報 ロータスマイル

フライトのご予約 | プリベイド バゲッジ | ウェブ チェックイン | フライトインフォメーション | ご旅行

Password Information

Password contains 6-8 characters, include 0-9 and a-z.

New Password: *

Confirmed Password: *

← クリック

8. パスワード変更完了です。



ベトナム航空ウェブサイト・ロータスマイルより新しいパスワードでログインできるかどうかご確認ください。

