

















Điều khoản chương trình Lotus Bingo “Quay thưởng trúng quà tặng người thương”

-  Hội viên Bông Sen Vàng có từ **500 dặm thưởng trở lên** được tham gia đổi mã quay thưởng.
-  Giao dịch quay thưởng chỉ **thực hiện tại Việt Nam**.
-  Hội viên là trẻ em sẽ được cha, mẹ, người giám hộ đổi mã quay thưởng từ dặm của Tài khoản gia đình.
-  Cơ hội trúng thưởng theo nguyên tắc ngẫu nhiên. Một khách hàng trúng nhiều giải thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng với từng lượt quay.
-  Hội viên được đổi dặm thưởng lấy **tối đa 100 mã quay thưởng** trong thời gian thực hiện chương trình.
-  Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết giải thưởng hoặc hết mã số quay thưởng tối đa của chương trình.
-  Hội viên cần sử dụng hết các mã quay thưởng của mình trong thời hạn của chương trình. Trường hợp chương trình quay thưởng đã kết thúc mà hội viên vẫn còn mã chưa quay thưởng thì sẽ không được dùng cho chương trình tiếp theo.
-  Giá trị giải thưởng là ước tính. Giá trị thực tế có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm diễn ra chương trình quay thưởng.
-  Giải thưởng chưa bao gồm VAT hoặc các loại thuế, phí (nếu có). Khách hàng phải trả thuế/phí của vé thưởng (nếu phần thưởng là vé máy bay) nhưng không phải chịu chi phí vận chuyển, bàn giao giải thưởng.
-  Thời hạn và điều kiện sử dụng Mã giảm giá mua sắm cũng sẽ được thông báo đến hội viên trong mục Lịch sử quay thưởng.
-  Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.
-  Dặm thưởng quà tặng có hiệu lực sử dụng 36 tháng tính từ thời điểm được cộng vào tài khoản của hội viên.
-  Hội viên cần gửi ảnh chụp Giấy tờ tùy thân (CCCD hoặc hộ chiếu) trong một số trường hợp cần thiết để nhận quà.
-  Chương trình Bông Sen Vàng có quyền từ chối trao quà trong trường hợp phát hiện tài khoản không, tài khoản có dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm Điều lệ Bông Sen Vàng.
-  Chương trình Bông Sen Vàng sẽ liên hệ hội viên để xác minh thông tin và trao quà trong vòng 14 ngày kể từ ngày hội viên trúng thưởng. Hội viên trúng thưởng vé máy bay cần gửi yêu cầu xuất vé tối thiểu 7 ngày trước ngày bay để đặt chỗ, thanh toán thuế phí liên quan.
-  Hội viên liên hệ tổng đài 1900 1800 hoặc gửi email đến Lotusmiles để được hỗ trợ
Hội viên hạng thẻ Bạch Kim, Vàng: vip.lotusmiles@vietnamairlines.com
Hội viên hạng thẻ Titan, Bạc, Đăng ký: lotusmiles@vietnamairlines.com

Quà tặng	Điều kiện sử dụng
Bộ quà tặng “Sang trọng” dành cho người phụ nữ hiện đại: 01 tai nghe Airpod Pro; 01 máy massage cổ thông minh Jeeback G3; 01 chai nước hoa nữ MontBlanc Signature 50ml.	Bộ quà tặng “Sang trọng” dành cho người phụ nữ hiện đại sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Vé máy bay	Vé máy bay khứ hồi nội địa hạng Phổ thông áp dụng cho hội viên hoặc người thân, xuất vé trước 30/11/2022 và thời gian bay đến 31/03/2023 , trừ giai đoạn cao điểm. Hội viên trả thuế/phí của vé thường và chỉ được đổi ngày bay trong hiệu lực của vé nếu còn chỗ.
Bộ quà tặng "Chăm sóc" dành cho phái đẹp: 01 máy rửa mặt dành cho da nhạy cảm Halio Sensitive Facial Cleansing & Massaging Device Baby Pink; Caudalie sữa rửa mặt dạng bọt Vinoclean 50ml; Caudalie xịt khoáng Grape Water 200ml	Bộ quà tặng "Chăm sóc" dành cho phái đẹp sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Túi da cầm tay Lotusmiles	Túi da du lịch cầm tay Lotusmiles sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Số thẻ đẹp 2 triệu VND	Số thẻ đẹp Bông Sen Vàng trị giá 2 triệu VND cho hội viên hoặc người thân. Hội viên trúng thưởng gửi thông tin Tên và số thẻ Bông Sen Vàng của người thụ hưởng số đẹp đến Chương trình Bông Sen Vàng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
Mô hình máy bay	Mô hình máy bay Boeing 787 hoặc Airbus 350 sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Số thẻ đẹp 500.000 VND	Số thẻ đẹp Bông Sen Vàng trị giá 500.000 VND, áp dụng cho hội viên hoặc người thân. Hội viên trúng thưởng gửi thông tin Tên và số thẻ Bông Sen Vàng của người thụ hưởng số đẹp đến Chương trình Bông Sen Vàng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
2.000 dặm thưởng	Dặm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản của hội viên trúng thưởng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
1.500 dặm thưởng	
Mã giảm giá mua vé máy bay Vietnam Airlines	Giảm 10% giá vé Phổ thông tiêu chuẩn và Phổ thông tiết kiệm trên các chuyến bay nội địa của Vietnam Airlines. Thời gian mua vé đến 30/11/2022. Thời gian bay đến 28/12/2022.
Ưu đãi miễn phí Gói tập 1 tháng tại Trainery: Ứng dụng tập luyện thể dục tại nhà với các chương trình huấn luyện hoàn toàn online như Fitness, Boxing hoặc những bài tập Collection tùy theo từng mục đích.	eGift ưu đãi: Gói thành viên theo tháng sử dụng không giới hạn nội dung tập luyện, dinh dưỡng trên ứng dụng. eGift chỉ áp dụng trên ứng dụng Trainery - Thẻ dục tại nhà Hướng dẫn sử dụng – Bước 1: Khách hàng tải ứng dụng Trainery - Thẻ dục tại nhà – Bước 2: Nhập thông tin cá nhân – Bước 3: Chọn "Khám Phá" trên danh mục – Bước 4: Nhập mã code và xác nhận
Ưu đãi miễn phí gói xem phim 1 tháng dành cho khách hàng mới tại Galaxy Play	Ưu đãi chỉ áp dụng cho khách hàng lần đầu tiên đăng kí tài khoản trên Galaxy Play. Hướng dẫn sử dụng:

	<ul style="list-style-type: none"> – Bước 1: Khách hàng truy cập vào đường link: https://galaxyplay.vn/landings/pns-urbox-mobile1m và nhập số điện thoại để đăng ký tài khoản Galaxy Play – Bước 2: Điền thông tin và nhập mã ưu đãi để sử dụng. Sau khi kích hoạt thành công Gói Galaxy Mobile 01 tháng, khách hàng có 01 tháng để sử dụng.
<p>Ưu đãi Tặng 1 buổi chăm sóc da - Detox Carbon tại hệ thống spa Lady's House</p>	<p>Yêu cầu đặt trước dịch vụ: Đặt lịch qua Hotline, Zalo OA, Facebook, Website, Link đặt lịch. Không giới hạn E-voucher cho mỗi khách. Thời hạn sử dụng: 3 tháng kể từ ngày trúng thưởng Thời gian sử dụng: Từ 9h00-20h00 hằng ngày, bao gồm thứ 7 và chủ nhật. Không áp dụng vào dịp Tết Nguyên Đán, Quốc khánh 2/9 và Tết Dương Lịch. Vui lòng xuất trình mã eGift cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng eGift.</p>
<p>Các điều kiện chung khác khi sử dụng eGift:</p> <ul style="list-style-type: none"> – eGift không được áp dụng cùng các chương trình ưu đãi khác – eGift được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức. – eGift chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận eGift quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”. – Không được cộng dồn eGift trên một hoá đơn; eGift sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của eGift. – Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin eGift sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các eGift bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian eGift được xuất ra với bất kì lý do gì. – UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp. – UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước. – Khách hàng có nhu cầu xuất hoá đơn vui lòng liên hệ theo hotline 1900 299 232 Customer@urbox.vn để được hỗ trợ. Lưu ý: <ul style="list-style-type: none"> + Thời gian tiếp nhận thông tin xử lí: 24h kể từ ngày khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ + Thời gian trả hoá đơn VAT: 15 ngày làm việc kể từ ngày UrBox tiếp nhận thông tin <p>Quý khách vui lòng liên hệ Hotline UrBox: 1900 299 232 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) để nhận được các hỗ trợ khác.</p>	