

















## **Điều khoản chương trình Lotus Bingo** **“Vui Giáng sinh – Lung linh quà tặng cùng Lotus Bingo”**

-  Hội viên Bông Sen Vàng có từ **500 dặm thưởng trở lên** được tham gia đôi mã quay thưởng.
-  Giao dịch quay thưởng chỉ **thực hiện tại Việt Nam**.
-  Hội viên là trẻ em sẽ được cha, mẹ, người giám hộ đôi mã quay thưởng từ dặm của Tài khoản gia đình.
-  Cơ hội trúng thưởng theo nguyên tắc ngẫu nhiên. Một khách hàng trúng nhiều giải thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng với từng lượt quay.
-  Hội viên được đôi dặm thưởng lấy **tối đa 100 mã quay thưởng** trong thời gian thực hiện chương trình.
-  Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết giải thưởng hoặc hết mã số quay thưởng tối đa của chương trình.
-  Hội viên cần sử dụng hết các mã quay thưởng của mình trong thời hạn của chương trình. Trường hợp chương trình quay thưởng đã kết thúc mà hội viên vẫn còn mã chưa quay thưởng thì sẽ không được dùng cho chương trình tiếp theo.
-  Giá trị giải thưởng là ước tính. Giá trị thực tế có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm diễn ra chương trình quay thưởng.
-  Giải thưởng chưa bao gồm VAT hoặc các loại thuế, phí (nếu có). Khách hàng phải trả thuế/phi của vé thưởng (nếu phần thưởng là vé máy bay) nhưng không phải chịu chi phí vận chuyển, bàn giao giải thưởng.
-  Thời hạn và điều kiện sử dụng Mã giảm giá mua sắm cũng sẽ được thông báo đến hội viên trong mục Lịch sử quay thưởng.
-  Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.
-  Dặm thưởng quà tặng có hiệu lực sử dụng 36 tháng tính từ thời điểm được cộng vào tài khoản của hội viên.
-  Hội viên cần gửi ảnh chụp Giấy tờ tùy thân (CCCD hoặc hộ chiếu) trong một số trường hợp cần thiết để nhận quà.
-  Chương trình Bông Sen Vàng có quyền từ chối trao quà trong trường hợp phát hiện tài khoản không, tài khoản có dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm Điều lệ Bông Sen Vàng.
-  Chương trình Bông Sen Vàng sẽ liên hệ hội viên để xác minh thông tin và trao quà trong vòng 14 ngày kể từ ngày hội viên trúng thưởng. Hội viên trúng thưởng vé máy bay cần gửi yêu cầu xuất vé tối thiểu 7 ngày trước ngày bay để đặt chỗ, thanh toán thuế phí liên quan.
-  Hội viên liên hệ tổng đài 1900 1800 hoặc gửi email đến Lotusmiles để được hỗ trợ  
Hội viên hạng thẻ Bạch Kim, Vàng: [vip.lotusmiles@vietnamairlines.com](mailto:vip.lotusmiles@vietnamairlines.com)  
Hội viên hạng thẻ Titan, Bạc, Đăng ký: [lotusmiles@vietnamairlines.com](mailto:lotusmiles@vietnamairlines.com)

Quà tặng	Điều kiện sử dụng
<b>Bộ quà tặng “Hạnh phúc trên mọi hành trình” dành cho những người yêu thích du lịch: 01 Vali samsonite hifi Spinner; 01 Máy ảnh instax mini; 01 Vòng tay thông minh Miband.</b>	Bộ quà tặng “Hạnh phúc trên mọi hành trình” dành cho những người yêu thích du lịch sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
<b>Vé máy bay</b>	Vé máy bay khứ hồi nội địa hạng Phổ thông áp dụng cho hội viên hoặc người thân, xuất vé trước 28/02/2023 và thời gian bay đến 30/06/2023, trừ giai đoạn cao điểm. Hội viên trả thuế/phí của vé thường và chỉ được đổi ngày bay trong hiệu lực của vé nếu còn chỗ.
<b>Bộ quà tặng "Giáng sinh vui vẻ": 01 loa Không dây Sony XB 13; 01 máy tiệt trùng khử mùi tủ lạnh Eraclean.</b>	Bộ quà tặng " <b>Giáng sinh vui vẻ</b> " sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
<b>Túi da cầm tay Lotusmiles</b>	Túi da du lịch cầm tay Lotusmiles sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
<b>Số thẻ đẹp 2 triệu VND</b>	Số thẻ đẹp Bông Sen Vàng trị giá 2 triệu VND cho hội viên hoặc người thân. Hội viên trúng thưởng gửi thông tin Tên và số thẻ Bông Sen Vàng của người thụ hưởng số đẹp đến Chương trình Bông Sen Vàng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
<b>Mô hình máy bay</b>	Mô hình máy bay Boeing 787 hoặc Airbus 350 sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
<b>Số thẻ đẹp 500.000 VND</b>	Số thẻ đẹp Bông Sen Vàng trị giá 500.000 VND, áp dụng cho hội viên hoặc người thân. Hội viên trúng thưởng gửi thông tin Tên và số thẻ Bông Sen Vàng của người thụ hưởng số đẹp đến Chương trình Bông Sen Vàng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
<b>Thẻ quà tặng UrBox trị giá 200.000 VND</b>	Thẻ quà tặng UrBox được hiển thị trên màn hình kết quả quay thưởng. Hội viên down App UrBox, top up thẻ quà tặng để sử dụng tại 11.191 cửa hàng của 255 thương hiệu trên khắp Việt Nam.
<b>1.500 dặm thưởng</b>	Dặm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản của hội viên trúng thưởng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
<b>Giảm 40% cho tổng bill khi mua hàng tại website hgcork.vn (Thời trang vỏ sò)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ eGift tương đương với ưu đãi giảm 40% khi mua sắm online tại hệ thống Thời Trang Vỏ Sò - website: <a href="https://hgcork.vn/">https://hgcork.vn/</a></li> <li>▪ Giảm giá không áp dụng cho phí vận chuyển</li> <li>▪ Thời gian áp dụng: 01/11/2022 - 31/01/2023. Có áp dụng chương trình trong các dịp lễ, tết</li> </ul>

	<p><b>Hướng dẫn sử dụng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bước 1: Truy cập website <a href="https://hgork.vn/">https://hgork.vn/</a></li> <li>– Bước 2: Chọn sản phẩm yêu thích bằng cách thêm vào giỏ hàng hoặc thanh toán ngay</li> <li>– Bước 3: Tại bước thanh toán, nhập voucher vào mục " Mã giảm giá", chọn "Áp dụng" để được áp dụng</li> </ul>
<p><b>Tặng gói trải nghiệm học tiếng Anh công sở 1 tháng trị giá 1.000.000 VND với Aroma - tổ chức đào tạo tiếng Anh chuyên sâu.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hội viên đăng ký và nhập mã ưu đãi qua website: <a href="https://uudai.aroma.vn/qua-urbox-ftk">https://uudai.aroma.vn/qua-urbox-ftk</a></li> <li>▪ Thời gian áp dụng: 01/11/2022 - 31/01/2023. Có áp dụng chương trình trong các dịp lễ, tết</li> </ul>
<p><b>Galaxy Play tặng Gói Galaxy Mobile 1 tháng trị giá 20.000 VND</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ưu đãi chỉ áp dụng cho khách hàng lần đầu tiên đăng kí tài khoản trên Galaxy Play.</li> <li>▪ Chỉ áp dụng 01 eGift cho 01 khách hàng trong cả chương trình.</li> </ul> <p><b>Hướng dẫn sử dụng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bước 1: Khách hàng truy cập vào website <a href="https://galaxyplay.vn/landings/pns-urbox-mobile1m">https://galaxyplay.vn/landings/pns-urbox-mobile1m</a>. Nhập số điện thoại để đăng ký tài khoản Galaxy Play</li> <li>– Bước 2: Điền thông tin và nhập mã ưu đãi để được sử dụng ưu đãi</li> <li>– Gói Galaxy Mobile 01 tháng khi kích hoạt thành công, khách hàng có 01 tháng để sử dụng.</li> </ul>
<p><b>TASTY Kitchen tặng eGift 60k đối với đơn hàng từ 500k, tặng eGift 100k đối với đơn hàng từ 1 triệu (chưa bao gồm phí ship)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Áp dụng khi mua hàng qua Website: <a href="https://tastykitchen.vn/">https://tastykitchen.vn/</a> hoặc qua số Hotline: 0962.265.246</li> <li>▪ Khu vực áp dụng: Hồ Chí Minh</li> <li>▪ Thời gian áp dụng: 01/12/2022 - 01/03/2023</li> <li>▪ Đơn hàng chưa bao gồm phí ship</li> <li>▪ Không áp dụng chương trình trong các dịp lễ, tết</li> </ul> <p><b>Hướng dẫn sử dụng:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bước 1: Khách hàng truy cập vào website: <a href="https://tastykitchen.vn/">https://tastykitchen.vn/</a>, chọn sản phẩm để đặt hàng</li> <li>– Bước 2: Ở bước Thanh toán và đặt hàng, khách hàng điền code vào mục Nhập mã ưu đãi, bấm Áp dụng</li> <li>– Bước 3: Khách hàng xác nhận thông tin đơn hàng và thanh toán"</li> </ul>

**Các điều kiện chung khác khi sử dụng eGift:**

- eGift không được áp dụng cùng các chương trình ưu đãi khác
- eGift được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- eGift chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận eGift quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- Không được cộng dồn eGift trên một hoá đơn; eGift sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của eGift.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin eGift sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các eGift bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian eGift được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Khách hàng có nhu cầu xuất hoá đơn vui lòng liên hệ theo hotline 1900 299 232 | Customer@urbox.vn để được hỗ trợ. Lưu ý:
  - + Thời gian tiếp nhận thông tin xử lí: 24h kể từ ngày khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ
  - + Thời gian trả hoá đơn VAT: 15 ngày làm việc kể từ ngày UrBox tiếp nhận thông tin

Quý khách vui lòng liên hệ Hotline UrBox: 1900 299 232 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) để nhận được các hỗ trợ khác.