

















Điều khoản chương trình Lotus Bingo
“Quay thưởng Lotus Bingo – Trúng quà Valentine sành điệu”

-  Hội viên Bông Sen Vàng có từ **500 dặm thưởng trở lên** được tham gia đổi mã quay thưởng.
-  Giao dịch quay thưởng chỉ **thực hiện tại Việt Nam**.
-  Hội viên là trẻ em sẽ được cha, mẹ, người giám hộ đổi mã quay thưởng từ dặm của Tài khoản gia đình.
-  Cơ hội trúng thưởng theo nguyên tắc ngẫu nhiên. Một khách hàng trúng nhiều giải thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng với từng lượt quay.
-  Hội viên được đổi dặm thưởng lấy **tối đa 100 mã quay thưởng** trong thời gian thực hiện chương trình.
-  Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết giải thưởng hoặc hết mã số quay thưởng tối đa của chương trình.
-  Hội viên cần sử dụng hết các mã quay thưởng của mình trong thời hạn của chương trình. Trường hợp chương trình quay thưởng đã kết thúc mà hội viên vẫn còn mã chưa quay thưởng thì sẽ không được dùng cho chương trình tiếp theo.
-  Giá trị giải thưởng là ước tính. Giá trị thực tế có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm diễn ra chương trình quay thưởng.
-  Giải thưởng chưa bao gồm VAT hoặc các loại thuế, phí (nếu có). Khách hàng phải trả thuế/phí của vé thưởng (nếu phần thưởng là vé máy bay) nhưng không phải chịu chi phí vận chuyển, bàn giao giải thưởng.
-  Thời hạn và điều kiện sử dụng Mã giảm giá mua sắm cũng sẽ được thông báo đến hội viên trong mục Lịch sử quay thưởng.
-  Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.
-  Dặm thưởng quà tặng có hiệu lực sử dụng 36 tháng tính từ thời điểm được cộng vào tài khoản của hội viên.
-  Hội viên cần gửi ảnh chụp Giấy tờ tùy thân (CCCD hoặc hộ chiếu) trong một số trường hợp cần thiết để nhận quà.
-  Chương trình Bông Sen Vàng có quyền từ chối trao quà trong trường hợp phát hiện tài khoản không, tài khoản có dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm Điều lệ Bông Sen Vàng.
-  Chương trình Bông Sen Vàng sẽ liên hệ hội viên để xác minh thông tin và trao quà trong vòng 14 ngày kể từ ngày hội viên trúng thưởng. Hội viên trúng thưởng vé máy bay cần gửi yêu cầu xuất vé tối thiểu 7 ngày trước ngày bay để đặt chỗ, thanh toán thuế phí liên quan.
-  Hội viên liên hệ tổng đài 1900 1800 hoặc gửi email đến Lotusmiles để được hỗ trợ
Hội viên hạng thẻ Triệu dặm, Bạch Kim, Vàng: vip.lotusmiles@vietnamairlines.com
Hội viên hạng thẻ Titan, Bạc, Đăng ký: lotusmiles@vietnamairlines.com

Quà tặng	Điều kiện sử dụng
Bộ quà tặng “Valentine lãng mạn” dành cho cặp đôi đang hạnh phúc trong tình yêu bao gồm: 1 cặp vé máy bay khứ hồi nội địa hạng phổ thông & 1 voucher	Vé máy bay khứ hồi nội địa hạng Phổ thông áp dụng cho hội viên hoặc người thân, xuất vé trước 30/04/2023 và thời gian bay đến 31/10/2023, trừ giai đoạn cao điểm. Hội viên trả thuế/phí của vé thưởng và chỉ được đổi ngày bay trong hiệu lực của vé nếu còn chỗ.

khách sạn trên Traveloka trị giá 2 triệu VND.	Voucher khách sạn sử dụng để mua các sản phẩm, dịch vụ có sẵn trên App và website www.traveloka.com, hạn sử dụng 3 tháng. Hội viên có thể trả thêm tiền nếu chỗ nghỉ có giá cao hơn 2 triệu, không được hoàn tiền chênh lệch nếu chỗ nghỉ có giá thấp hơn 2 triệu.
Quà tặng nước hoa đôi “Valentine quyến rũ” bao gồm 2 bộ sản phẩm Moschino Toy Boy EDP 50ml + SG 50ml + AS 50ml (1 dành cho Nữ, 1 dành cho Nam)	Bộ quà tặng nước hoa đôi “Valentine quyến rũ” được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Bộ quà tặng "Sống Xanh" được tài trợ bởi thương hiệu Cô Cà Chua bao gồm: 2 chai nước tắm gội, 1 xịt thơm ô tô, 1 xịt đuổi muỗi kiến gián, 1 rửa tay, 1 tẩy rửa đa năng, 1 tẩy rửa bồn cầu, 1 rửa chén, 1 bột giặt.	Bộ quà tặng "Sống Xanh" được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Túi da cầm tay Lotusmiles	Túi da du lịch cầm tay Lotusmiles sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Số thẻ đẹp 2 triệu VND	Số thẻ đẹp Bông Sen Vàng trị giá 2 triệu VND cho hội viên hoặc người thân. Hội viên trúng thưởng gửi thông tin Tên và số thẻ Bông Sen Vàng của người thụ hưởng số đẹp đến Chương trình Bông Sen Vàng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
Mô hình máy bay	Mô hình máy bay Boeing 787 hoặc Airbus 350 sẽ được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Số thẻ đẹp 500.000 VND	Số thẻ đẹp Bông Sen Vàng trị giá 500.000 VND, áp dụng cho hội viên hoặc người thân. Hội viên trúng thưởng gửi thông tin Tên và số thẻ Bông Sen Vàng của người thụ hưởng số đẹp đến Chương trình Bông Sen Vàng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
Thẻ quà tặng UrBox trị giá 200.000 VND	Thẻ quà tặng UrBox được hiển thị trên màn hình kết quả quay thưởng. Hội viên down App UrBox, top up thẻ quà tặng để sử dụng tại 11.191 cửa hàng của 255 thương hiệu trên khắp Việt Nam.
1.500 dặm thưởng	Dặm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản của hội viên trúng thưởng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
Mã giảm giá mua vé máy bay Vietnam Airlines	Giảm 10% giá vé Phổ thông tiêu chuẩn và Phổ thông tiết kiệm trên các chuyến bay nội địa của Vietnam Airlines. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Thời gian mua vé: 08/02/2023-31/03/2023. ▪ Thời gian bay: 08/02/2023-27/12/2023 Trừ giai đoạn cao điểm:

	<p>28/04/2023-03/05/2023 25/05/2023-06/08/2023 31/08/2023-05/09/2023</p>
<p>Giảm 45% tổng hóa đơn mua hàng tại Mishio – Thương hiệu chuyên về các sản phẩm công nghệ mới nhất giúp chế biến các món ăn, đồ uống với thời gian ngắn và tự động hoá tối đa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ eGift tương đương với ưu đãi giảm 45% khi mua sắm online tại website: https://mishiovietnam.com/ ▪ Giảm giá không áp dụng cho phí vận chuyển ▪ Thời gian áp dụng đến 30/04/2023. Có áp dụng chương trình trong các dịp lễ, tết
<p>Giảm 45% tổng hóa đơn mua hàng tại Kachi – Thương hiệu chuyên về các sản phẩm, thiết bị theo dõi sức khỏe trong gia đình thông minh và nội thất xếp gọn tạo ra một không gian sống thật sạch sẽ gọn gàng.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ eGift tương đương với ưu đãi giảm 45% khi mua sắm online tại website: https://kachivietnam.com/collections/kachi ▪ Giảm giá không áp dụng cho phí vận chuyển ▪ Thời gian áp dụng đến 30/04/2023. Có áp dụng chương trình trong các dịp lễ, tết
<p>Giảm 45% tổng hóa đơn mua hàng tại Airbike – Thương hiệu chuyên sâu về chăm sóc sức khỏe với các dòng máy tập thể dục như máy chạy bộ, xe đạp thể dục, máy tập, ghế massage, đệm massage, \.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ eGift tương đương với ưu đãi giảm 45% khi mua sắm online tại website: https://airbikesport.com/collections/airbike ▪ Giảm giá không áp dụng cho phí vận chuyển ▪ Thời gian áp dụng đến 30/04/2023. Có áp dụng chương trình trong các dịp lễ, tết
<p>Các điều kiện chung khác khi sử dụng eGift:</p> <ul style="list-style-type: none"> – eGift không được áp dụng cùng các chương trình ưu đãi khác – eGift được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức. – eGift chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận eGift quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”. – Không được cộng dồn eGift trên một hoá đơn; eGift sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của eGift. – Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin eGift sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các eGift bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian eGift được xuất ra với bất kì lý do gì. – UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp. – UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước. – Khách hàng có nhu cầu xuất hoá đơn vui lòng liên hệ theo hotline 1900 299 232 Customer@urbox.vn để được hỗ trợ. Lưu ý: <ul style="list-style-type: none"> + Thời gian tiếp nhận thông tin xử lí: 24h kể từ ngày khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ + Thời gian trả hoá đơn VAT: 15 ngày làm việc kể từ ngày UrBox tiếp nhận thông tin <p>Quý khách vui lòng liên hệ Hotline UrBox: 1900 299 232 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) để nhận được các hỗ trợ khác.</p>	