

Điều khoản chương trình Lotus Bingo “Tận hưởng Hè rực rỡ cùng Lotus Bingo”

- ✚ Hội viên Bông Sen Vàng có từ **500 dặm thưởng trở lên** được tham gia đổi mã quay thưởng.
- ✚ Giao dịch quay thưởng chỉ **thực hiện tại Việt Nam**.
- ✚ Hội viên là trẻ em sẽ được cha, mẹ, người giám hộ đổi mã quay thưởng từ dặm của Tài khoản gia đình.
- ✚ Cơ hội trúng thưởng theo nguyên tắc ngẫu nhiên. Một khách hàng trúng nhiều giải thưởng sẽ được nhận tất cả các giải thưởng tương ứng với từng lượt quay.
- ✚ Hội viên được đổi dặm thưởng lấy **tối đa 100 mã quay thưởng** trong thời gian thực hiện chương trình.
- ✚ Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn khi hết giải thưởng hoặc hết mã số quay thưởng tối đa của chương trình.
- ✚ Hội viên **cần sử dụng hết các mã quay thưởng** của mình trong thời hạn của chương trình. Trường hợp chương trình quay thưởng đã kết thúc mà hội viên vẫn còn mã chưa quay thưởng thì sẽ không được dùng cho chương trình tiếp theo.
- ✚ Giá trị giải thưởng là ước tính. Giá trị thực tế có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm diễn ra chương trình quay thưởng.
- ✚ Giải thưởng chưa bao gồm VAT hoặc các loại thuế, phí (nếu có). Khách hàng phải trả thuế/phí của vé thưởng (nếu phần thưởng là vé máy bay) nhưng không phải chịu chi phí vận chuyển, bàn giao giải thưởng.
- ✚ Thời hạn và điều kiện sử dụng Mã giảm giá mua sắm cũng sẽ được thông báo đến hội viên trong mục Lịch sử quay thưởng.
- ✚ Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.
- ✚ Dặm thưởng quà tặng có hiệu lực sử dụng 36 tháng tính từ thời điểm được cộng vào tài khoản của hội viên.
- ✚ Hội viên cần gửi ảnh chụp Giấy tờ tùy thân (CCCD hoặc hộ chiếu) trong một số trường hợp cần thiết để nhận quà.
- ✚ Chương trình Bông Sen Vàng có quyền từ chối trao quà trong trường hợp phát hiện tài khoản không, tài khoản có dấu hiệu gian lận hoặc vi phạm Điều lệ Bông Sen Vàng.
- ✚ Chương trình Bông Sen Vàng sẽ liên hệ hội viên để xác minh thông tin và trao quà trong vòng 14 ngày kể từ ngày hội viên trúng thưởng. Hội viên trúng thưởng vé máy bay cần gửi yêu cầu xuất vé tối thiểu 7 ngày trước ngày bay để đặt chỗ, thanh toán thuế phí liên quan.
- ✚ Hội viên liên hệ tổng đài 1900 1800 hoặc gửi email đến Lotusmiles để được hỗ trợ
Hội viên hạng thẻ Triệu dặm, Bạch Kim, Vàng: vip.lotusmiles@vietnamairlines.com
Hội viên hạng thẻ Titan, Bạc, Đăng ký: lotusmiles@vietnamairlines.com

Quà tặng	Điều kiện sử dụng
Bộ quà tặng “Sánh đôi cùng mùa hè” dành cho cặp đôi đang hạnh phúc trong tình yêu bao gồm: 1 cặp vé máy bay khứ hồi nội địa hạng phổ thông & voucher trị giá 2 triệu VND đặt khách sạn trên Traveloka	Vé máy bay khứ hồi nội địa hạng Phổ thông áp dụng cho hội viên hoặc người thân, xuất vé trước 30/09/2023 và thời gian bay đến 31/12/2023, trừ giai đoạn cao điểm. Hội viên trả thuế/phí của vé thưởng và được đổi ngày bay trong hiệu lực của vé nếu còn chỗ. Voucher sử dụng để mua các sản phẩm, dịch vụ có sẵn trên App và website www.traveloka.com , hạn sử dụng 3 tháng. Hội viên có thể trả thêm tiền nếu chỗ

	ngủ có giá cao hơn 2 triệu, không được hoàn tiền chênh lệch nếu chỗ ngủ có giá thấp hơn 2 triệu.
Bộ quà tặng "Tiện ích du lịch" bao gồm: Sạc dự phòng Vietnam Airlines; Túi da cầm tay thương hiệu Lotusmiles; Ba lô rút dây	Phần thưởng được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Bộ hộp cơm giữ nhiệt LocknLock bằng thép không gỉ (kèm đũa, túi đựng)	Phần thưởng được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Số thẻ đẹp Bông Sen Vàng trị giá 02 triệu đồng	Số thẻ đẹp Bông Sen Vàng trị giá 2 triệu VND cho hội viên hoặc người thân. Hội viên trúng thưởng gửi thông tin Tên và số thẻ Bông Sen Vàng của người thụ hưởng số đẹp đến Chương trình Bông Sen Vàng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
Mô hình máy bay	Mô hình máy bay Boeing 787 hoặc Airbus 350 được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Bộ quà tặng "Sống Xanh" của thương hiệu Cô Cà Chua bao gồm: 02 Nước lau đồ gia dụng sinh học 500ml và 02 Nước rửa chén sinh học 500ml	Phần thưởng được chuyển phát đến địa chỉ của hội viên qua đường bưu điện.
Bộ quà tặng "Du lịch xanh": Ô cắm điện đa năng du lịch; Túi gấp gọn thân thiện môi trường; Thú bông hình máy bay Vietnam Airlines	Bộ quà tặng "Du lịch xanh" được gửi đến địa chỉ đăng ký của hội viên tại Việt Nam qua đường bưu điện.
Số thẻ đẹp 500.000 VND	Số thẻ đẹp Bông Sen Vàng trị giá 500.000 VND, áp dụng cho hội viên hoặc người thân. Hội viên trúng thưởng gửi thông tin Tên và số thẻ Bông Sen Vàng của người thụ hưởng số đẹp đến Chương trình Bông Sen Vàng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
1.500 dặm thưởng	Dặm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản của hội viên trúng thưởng trong vòng 14 ngày kể từ ngày trúng thưởng.
Mã giảm giá 25% cho hoá đơn từ 200k (áp dụng với sản phẩm nguyên giá) khi mua eSIM của Gohub	Áp dụng cho khách hàng mua eSIM trên website: https://sim.gohub.vn/ hoặc https://esim.gohub.vn/ - Áp dụng cho các sản phẩm nguyên giá - Áp dụng khi bill phát sinh từ 200.000 VND trở lên - Mỗi code được sử dụng 2 lần: 1 lần cho https://sim.gohub.vn/ và 1 lần cho https://esim.gohub.vn/
Mã giảm giá 30% cho sản phẩm áo của Gentle Home	- Khách hàng truy cập website https://genthomevn.com/ nhập mã tại phần Ghi chú

	đơn hàng. Nhân viên Gentle Home sẽ liên hệ với khách hàng để áp dụng ưu đãi.
Mã giảm giá 20% khi mua các sản phẩm "Bàn chải điện, tăm nước, kem đánh răng, miếng dán trắng răng" qua Website Zenyum.	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng cho khách hàng mua sản phẩm chăm sóc răng miệng của Zenyum tại website www.zenyum.com (không bao gồm giải pháp Niềng răng trong suốt) - Khách hàng nhập mã để áp dụng ưu đãi. - Áp dụng chính sách giao hàng, bảo hành của Zenyum. - Chương trình áp dụng trên toàn quốc
Tặng 30 ngày học ứng dụng ICANKid.	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng tại website: https://icankid.vn/ - Áp dụng cho trẻ em dưới 12 tuổi - Áp dụng 01 eGift /01 em. Tối đa 01 eGift. * Hướng dẫn sử dụng Bước 1: Truy cập https://icankid.vn/ Bước 2: Nhập thông tin trên form. Chuyên viên của ICANKid sẽ liên hệ hỗ trợ khách hàng trong thời gian 48h kể từ khi nhận được thông tin khách hàng. Hotline: 1900 9399
Tặng 01 buổi đánh giá năng lực tiếng Anh theo chuẩn IELTS cho học viên từ 12 tuổi tại Easy IELTS	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng tại website: http://www.easyielts.com.vn/utop - Áp dụng cho trẻ em từ 12-22 tuổi. - Áp dụng 01 eGift /01 em. Tối đa 01 eGift. * Hướng dẫn sử dụng Bước 1: Truy cập http://www.easyielts.com.vn/utop Bước 2: Nhập thông tin trên form. Chuyên viên của Easy IELTS sẽ liên hệ hỗ trợ khách hàng trong thời gian 48h kể từ khi nhận được thông tin khách hàng. Hotline: 1900 9399
Mã giảm 10% tổng hóa đơn khi mua đồ chơi tại Amoytoy	Áp dụng tại website Amoytoy.com
Mã giảm 10% trên tổng hoá đơn mua thực phẩm dinh dưỡng tại Happioha.com	<ul style="list-style-type: none"> - Ưu đãi áp dụng cho đơn hàng mua trên website happioha.com - Mã ưu đãi không được hoàn trong trường hợp: Đơn hàng thanh toán thành công; Đơn hàng sai bị tự động hủy; Khách hàng tự hủy đơn hàng.
<p>Các điều kiện chung khác khi sử dụng eGift:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eGift không được áp dụng cùng các chương trình ưu đãi khác - eGift được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức. - eGift chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận eGift quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”. 	

- Không được cộng dồn eGift trên một hoá đơn; eGift sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của eGift.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin eGift sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các eGift bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian eGift được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện mà không thông báo trước.
- Khách hàng có nhu cầu xuất hoá đơn vui lòng liên hệ theo hotline 1900 299 232 | Customer@urbox.vn để được hỗ trợ. Lưu ý:
 - + Thời gian tiếp nhận thông tin xử lý: 24h kể từ ngày khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ
 - + Thời gian trả hoá đơn VAT: 15 ngày làm việc kể từ ngày UrBox tiếp nhận thông tin

Quý khách vui lòng liên hệ Hotline UrBox: 1900 299 232 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm Lễ Tết) để nhận được các hỗ trợ khác.