

STT	Câu hỏi	Trả lời
1	Chương trình Tiêu và Tích là gì?	Là chương trình do Trung tâm Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines phối hợp cùng Tổ chức thẻ quốc tế Visa và Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà (UrBox) triển khai tổ chức. Chương trình “Tiêu và Tích” là giải pháp ưu đãi kết nối thẻ “Card-linked offers” của Visa được phát triển bởi UrBox nhằm tri ân Quý hội viên Bông Sen Vàng bằng cách tặng thêm dặm thưởng khi khách hàng sử dụng thẻ Visa để chi tiêu. Sau khi Quý Hội viên liên kết và sử dụng thẻ Visa hợp lệ để chi tiêu theo điều kiện của chương trình, Quý Hội Viên sẽ nhận được Dặm thưởng Lotusmiles. Quý khách vui lòng tham khảo thêm thông tin chương trình từ trang web chính thức của Visa tại: https://www.visa.com.vn/vi_vn/visa-offers-and-perks/vietnam-airlines/159426
2	Tôi muốn tham gia chương trình Tiêu và Tích thì làm thế nào?	“Quý Hội viên vui lòng tham gia chương trình từ trang web của VietnamAirlines như sau: • Bước 1: Truy cập trang web: https://vietnamairlines.com • Bước 2: Lựa chọn Lotusmiles > Tích lũy dặm > Tiêu và tích • Bước 3: Tham khảo “Thẻ lệ chương trình” và bấm chọn “Tham gia chương trình”.”
3	Tôi có thể tin tưởng đường link: https://vna-tieuvatich.urbox.vn trên trang web: https://vietnamairlines.com hay không?	Đường link: https://vna-tieuvatich.urbox.vn được Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà (UrBox) trực tiếp phát triển nên Quý hội viên có thể hoàn toàn tin tưởng và bấm chọn vào đường link này để đăng ký và tham gia chương trình.
4	Tôi liên kết thẻ của ngân hàng khác nhưng khi thao tác thì màn hình lại hiển thị trang web của Ngân hàng Sacombank?	Hiện tại, Công ty UrBox đang sử dụng dịch vụ của Ngân hàng Sacombank để xác minh thông tin chính chủ của các thẻ Visa tham gia chương trình Tiêu và Tích. Sau khi nhập thông tin thẻ, Quý Hội viên sẽ nhận được OTP gửi tới số điện thoại đăng ký mở thẻ của mình. Đây là Quy trình bảo mật tiêu chuẩn khi Quý Hội viên lưu thẻ trên các nền tảng Thương mại điện tử và các chương trình Card-linked offers trên toàn thế giới.
5	Thẻ Visa của tôi liên kết vào chương trình “ Tiêu và Tích ” có rủi ro bị lộ thông tin hay không?	“Quý hội viên không lo ngại rủi ro bị lộ thông tin thẻ. Hệ thống của Công ty Cổ phần Tiếp thị số Tô Quà (UrBox) được cấp chứng chỉ tuân thủ PCI DSS - Tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu ngành thẻ thanh toán. Đồng thời, để triển khai giải pháp Card-linked Offers tại thị trường Việt Nam, Công ty UrBox đã vượt qua các quy trình kiểm tra nghiêm ngặt của tổ chức Visa về bảo mật và an toàn thông tin. Hiện tại, chương trình đã có hàng ngàn Khách hàng tham gia chương trình và đang tận hưởng ưu đãi từ Vietnam Airlines và Visa. Vì vậy, Quý Hội Viên có thể hoàn toàn an tâm khi liên kết thẻ Visa để tham gia chương trình “Tiêu và Tích”.”