

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“QUỆT THẺ CHI TIÊU, THĂNG HẠNG LOTUSMILES NHANH CHÓNG”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Quẹt thẻ chi tiêu, thăng hạng Lotusmiles nhanh chóng”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/05/2025 đến hết ngày 30/09/2025 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Lotusmiles Pay do ACB phát hành và đang còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Thẻ hội viên Bông Sen Vàng do Vietnam Airlines cung cấp.

7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):
Khách hàng sẽ nhận được ưu đãi theo mục 8 Thẻ lệ Chương trình khuyến mại nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- (1) Khách hàng là hội viên Bông Sen Vàng thuộc một trong các hạng hội viên Bạc, Titan, Vàng, Bạch kim hoặc Triệu dặm tại thời điểm đăng ký mở mới thẻ tín dụng Lotusmiles Pay;
- (2) Khách hàng mở mới thẻ tín dụng Lotusmiles Pay trong thời gian khuyến mại;
- (3) Khách hàng thỏa mãn điều kiện chi tiêu ở mục 8 dưới đây.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):

Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng Lotusmiles Pay thỏa điều kiện chi tiêu và không phát sinh nợ quá hạn trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở mới sẽ nhận được ưu đãi sau:

Điều kiện chi tiêu trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở thẻ	Ưu đãi
80 triệu đồng \leq chi tiêu qua thẻ < 200 triệu đồng	Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng hạng Titan
200 triệu đồng \leq chi tiêu qua thẻ < 400 triệu đồng	Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng hạng Vàng
400 triệu đồng \leq chi tiêu qua thẻ < 1 tỷ đồng	Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch kim
≥ 1 tỷ đồng	Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch kim hoặc có thể chuyển nhượng cho người thân trong tài khoản gia đình

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 3,480,000,000 đồng (Bằng chữ: Ba tỷ bốn trăm tám mươi triệu đồng).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết Chương trình khuyến mại

10.1. Nội dung chương trình

- Trong thời gian khuyến mại, các Khách hàng thỏa điều kiện mục 7 và mục 8 của Chương trình sẽ chỉ được nâng hạng một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình theo Thể lệ chương trình khuyến mại này.
- Chỉ những thẻ vẫn đang hoạt động tại thời điểm hệ thống kết xuất dữ liệu của ACB lọc danh sách khách hàng mới đủ điều kiện hưởng ưu đãi.
- Ưu đãi tặng thẻ hội viên Bông Sen Vàng chỉ áp dụng cho những chủ thẻ là hội viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines, có số thẻ hội viên Bông Sen Vàng còn hiệu lực tại thời điểm xét thưởng và hạng hội viên được ưu đãi cao hơn hoặc bằng hạng hội viên hiện có.
- Các giao dịch đủ điều kiện để xét trả thưởng

Giao dịch được ghi nhận để trả thưởng là những giao dịch thỏa tất cả các điều kiện:

- (a) Giao dịch sử dụng Thẻ tín dụng Lotusmiles Pay để thanh toán hàng hóa, dịch vụ qua POS và thanh toán hàng hóa dịch vụ trực tuyến;
 - (b) Giao dịch thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở thẻ và báo nợ thành công thẻ hiện bên dưới điều này (không bao gồm các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
 - (c) Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại theo quy định tại mục 8 nêu trên.
 - (d) Giao dịch phải được báo nợ trên hệ thống ACB và không được hủy/hoàn trong thời gian triển khai ưu đãi;
- Các giao dịch không đủ điều kiện để xét trả thưởng
 - (a) Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ;
 - (b) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được ACB tra soát với Ngân hàng thanh toán lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Chủ thẻ;
 - (c) Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) Khách hàng, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch được phép khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1;
 - (d) Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:

- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...);
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - Các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) thuộc danh sách MCC loại trừ theo quy định của ACB;
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Trong trường hợp ACB nghi ngờ Giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, ACB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho ACB trong vòng 05 ngày làm việc tại địa điểm giao dịch của ACB kể từ liền sau ngày ACB thông báo.
 - Trường hợp Chủ thẻ bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc ACB đánh giá hóa đơn và chứng từ mà Chủ thẻ cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, ACB có quyền từ chối hoàn tiền theo Chương trình khuyến mại này cho Chủ thẻ.
 - Các giao dịch không hợp lệ hoặc các giao dịch thanh toán hợp lệ nhưng không được ghi nhận tối đa giá trị sẽ căn cứ vào thỏa thuận hợp tác giữa Vietnam Airlines và ACB cũng như quy định của ACB trong từng thời kỳ được công bố công khai trên website của ACB.
 - Thời gian Chương trình khuyến mại được xác định như sau: Xem tại mục 4
 - Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch thẻ và thời gian tổng hợp danh sách đủ điều kiện nhận ưu đãi như sau:

Thời gian mở thẻ	GD thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày mở thẻ và được báo nợ thành công cho đến ngày	Tổng hợp danh sách KH đủ điều kiện nhận ưu đãi	Số lượng ưu đãi tối đa tương ứng với từng hạng hội viên Bông Sen Vàng		
			Bạch kim	Vàng	Titan
15/05/2025 – 31/05/2025	08/09/2025	07/10/2025	12	20	40

01/06/2025 – 30/06/2025	07/10/2025	07/11/2025	12	20	40
01/07/2025 – 31/07/2025	07/11/2025	08/12/2025	12	20	40
01/08/2025 – 31/08/2025	08/12/2025	07/01/2026	12	20	40
01/09/2025 – 30/09/2025	07/01/2026	09/02/2026	12	20	40

- Nếu số lượng khách hàng nhận ưu đãi tương ứng với từng tháng mở thẻ không bằng số lượng tối đa, các ưu đãi còn lại sẽ được chuyển sang tháng tiếp theo.
- Khách hàng thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian, cho đến khi hết ngân sách ưu đãi của chương trình.
- Trường hợp nhiều Khách hàng có cùng thời gian thỏa mãn giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét thưởng các điều kiện theo thứ tự sau:
 - (i) Khách hàng đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước;
 - (ii) Khách hàng có giá trị giao dịch chi tiêu cao hơn sẽ được ưu tiên trước;
 - (iii) Ngân hàng ACB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- ACB thực hiện kết xuất dữ liệu trên hệ thống hàng tháng để xác định các khách hàng đủ điều kiện trả thưởng của Chương trình ưu đãi.

10.2. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- Danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại sẽ được ACB tổng hợp trong vòng 15 ngày đầu tháng.
- Sau khi xác định được Khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mại, ACB sẽ cập nhật thông tin về việc trả thưởng Chương trình ưu đãi thông qua các hình thức như sau:
 - + Email từ ACB, *hoặc*
 - + Qua ứng dụng ACB ONE, *hoặc*
 - + Email từ Vietnam Airlines
- Phương thức trả thưởng: Nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng cho khách hàng thỏa điều kiện theo mục 8 bên trên.
- Việc gửi dữ liệu sang Vietnam Airlines để nâng hạng thẻ hội viên Bông Sen Vàng cho khách hàng được thực hiện trong vòng 15 ngày đầu hàng tháng.

11. Các quy định khác

- Nếu ngày ACB thực hiện kết xuất dữ liệu trên hệ thống trùng vào ngày nghỉ lễ Tết thì ACB sẽ thực hiện kết xuất dữ liệu vào ngày làm việc tiếp theo hoặc ngày phù hợp theo quy định của ACB trong từng thời kỳ.

- Thời hạn để ACB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày nhận ưu đãi hoặc ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Nội dung và thay đổi của Điều kiện điều khoản này được Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) và Vietnam Airlines đồng thuận. ACB và Vietnam Airlines có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến việc trả thưởng theo Chương trình ưu đãi đến khách hàng.
- ACB và Vietnam Airlines có toàn quyền từ chối thực hiện trả thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà ACB và Vietnam Airlines cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ nội dung nào của Điều kiện này hoặc vi phạm quy định của pháp luật. Quyết định của ACB là quyết định cuối cùng và khách hàng mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến ưu đãi này, ACB và Vietnam Airlines có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nội dung và thay đổi của Điều kiện điều khoản này được Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) và Vietnam Airlines đồng thuận. ACB và Vietnam Airlines có quyền thay đổi và điều chỉnh các nội dung của Điều kiện điều khoản này và các quy định khác có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào để phù hợp với tình hình triển khai thực tế mà không cần báo trước cho khách hàng. Mọi sự thay đổi (nếu có) được ACB công bố công khai trên website của ACB.
- ACB và Vietnam Airlines có quyền yêu cầu chủ thẻ tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia nhận ưu đãi này khi chủ thẻ vi phạm bất kỳ các nội dung nào của Điều kiện điều khoản này.
- ACB và Vietnam Airlines được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra ưu đãi (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc kết xuất dữ liệu các khách hàng thỏa mãn điều kiện hưởng ưu đãi.

12. Danh sách mcc loại trừ

Danh sách MCC loại trừ được ACB cập nhật theo từng thời kỳ.

❖ Danh mục MCC loại trừ:

- MCC 5944 và 5094 chỉ loại trừ với giao dịch thanh toán nội địa, không loại trừ với giao dịch thanh toán tại nước ngoài.
- Các MCC khác áp dụng loại trừ với cả giao dịch thanh toán nội địa và tại nước ngoài:

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản

2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quý, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non- Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
10	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
11	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền
12	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
13	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
14	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/đánh cược, game casino
15	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
16	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
Các loại hình giao dịch liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo			
17	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới BDS và cho thuê
18	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
19	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ giải trí
20	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
21	7399	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
22	5734	Record Stores	Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan
23	5735		Itunes
24	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
25	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thuật số - Games
26	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
27	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
28	5968	Direct Marketing	

29	5969		Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
30	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
31	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
32	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
33	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
34	5945	Hobby,toy,and Game Shops	các loại hình game
35	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
36	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
37	Các giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử như: Paypal, Alipay, Google Wallet...		

❖ **Danh sách Merchant ID loại trừ liên quan giao dịch nạp tiền vào ví điện tử**

No	Mer ID	Merchant Name
1	000000070111315	Vi Momo 123456 VNM
2	000000070111539	CYBERPAY VN 84473503939 VN
3	000000010120426	ZaloPay 1900545436 VN
4	000000070110986	CTY CP CONG NGHE VIMO 0436320986 VN
5	000000000689331	MOCA - TOP UP -VND HANOI VNM
6	000000070111737	mocavnn 840439413161 VN
7	000000070110937	NganLuong Online 84436320986 VN
8	110000000000100	ZION*MOBILEPAYMENT 1900545436 VN
9	000000070111315	Vi Momo 123456 VN
10	000101596995074	CONG THANH TOAN SOHA Ha Noi VN
11	001200010124576	MOLPAY*MASB-MOLPOINTS KLANG MY
12	000101596984078	WEPAY Ha Noi VN
13	110000000000070	VNPAY_VN 10000 VN
14	110000000000142	VTC_PAY 008444551530 VN
15	000000000849737	MOCA - KHAC 19006923 VN
16	233364100022051	baokim 0084439785369VN
17	000000030100523	NL-ALEPAY-242 10000 VN
18	000000070110895	PAYOOVN 84839117147 VN

13. Thông tin liên hệ:

Để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến Chương trình, Quý khách liên hệ:

- Các địa điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc; hoặc

- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng (Contact Center) theo số điện thoại: (028) 38 247 247 – 1900 54 54 86 – 1800 577 775 (miễn phí dành cho khách hàng ưu tiên)