



Điều khoản và Điều kiện

Chương trình “Trở thành khách hàng ưu tiên theo số dư của Standard Chartered và nhận ngay thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Vàng hoặc 12.500 dặm xét hạng Bông Sen Vàng”

*English below

Chương Trình này sẽ được Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”) thực hiện theo các Điều Khoản và Điều Kiện sau đây.

- Tên Chương Trình:** Trở thành khách hàng ưu tiên theo số dư của Standard Chartered và nhận ngay thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng Vàng
- Địa Bàn (phạm vi) thực hiện Chương Trình:** Việt Nam
- Thời Gian Chương Trình:** Từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 09/01/2026, bao gồm cả hai (02) ngày này.
- Hình thức khuyến mại:** tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Dịch vụ được khuyến mại:**
 - Dịch vụ Ngân Hàng Ưu Tiên theo số dư dành cho khách hàng mới
- Điều Kiện Tham Gia Chương Trình / Khách Hàng của Chương Trình**
 - Là khách hàng mới. Khách hàng mới có nghĩa là không đang sở hữu tài khoản cá nhân đang hoạt động (một mình hoặc cùng với người khác) tại Ngân Hàng, hoặc không sử dụng bất kỳ dịch vụ, sản phẩm nào của Ngân Hàng trong 12 tháng liên tục trước ngày mở tài khoản theo Chương Trình này.
- Quà tặng và điều kiện nhận quà:**

Khách Hàng đáp ứng các điều kiện nhận quà nêu dưới đây sẽ được nhận 1 trong 2 ưu đãi sau đây:

 - Một thẻ hội viên Bông Sen Vàng hạng vàng hiệu lực trong 1 năm; HOẶC
 - 12.500 dặm xét hạng Bông Sen Vàng

Điều kiện nhận quà:

- Khách Hàng mới mở tài khoản chậm nhất vào ngày 31/12/2025
- Khách Hàng mới cần đạt số dư tài khoản tối thiểu là 1 tỷ đồng (hoặc tương đương bằng ngoại tệ) trong thời gian chương trình.



8. Thông báo kết quả và trao quà:

Ngân Hàng sẽ gửi thông báo đầy thông qua ứng dụng SC Mobile tới các khách hàng trúng thưởng trước khi tiến hành nâng hạng thẻ hoặc cộng dặm trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình. Khách Hàng nên mở thông báo đầy trên ứng dụng SC Mobile để nhận kết quả của Chương Trình.

9. Các Điều Khoản và Điều Kiện cụ thể của Chương Trình:

- (i) Khách Hàng đã nhận ưu đãi từ Chương Trình đồng ý duy trì số dư tài khoản trung bình hàng tháng tối thiểu là 1 tỷ đồng (hoặc tương đương bằng ngoại tệ) trong thời gian tối thiểu là 6 tháng liên tục (“Thời hạn duy trì số dư tối thiểu”) và không đóng tài khoản hoặc chấm dứt Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên trong vòng 12 tháng kể từ khi trở thành khách hàng của Dịch Vụ Khách Hàng Ưu Tiên theo Chương Trình này. Nếu Khách Hàng đóng tài khoản hoặc chấm dứt Dịch Vụ Khách Hàng Ưu Tiên trong vòng 12 tháng như nêu trên, Ngân hàng có quyền yêu cầu Vietnam Airlines thu hồi lại hạng thẻ mà Khách hàng được nhận thông qua Chương Trình này.
- (ii) Khách Hàng cần chọn ưu đãi Khách Hàng muốn nhận khi tham gia Chương Trình.
- (iii) Khách Hàng phải cung cấp thông tin theo yêu cầu của Vietnam Airlines cho việc nâng hạng thẻ hoặc cộng dặm xét hạng.
- (iv) Khách Hàng đang là hạng Vàng hoặc cao hơn tại Vietnam Airlines có thể chuyển nhượng ưu đãi cho người thân hoặc bạn bè. Khách Hàng cần gửi email bằng email đăng kí với Ngân Hàng tới hòm thư PriorityBanking.StanChart@sc.com hoặc cho chuyên viên chăm sóc tài khoản của Khách Hàng tại Ngân Hàng để thông báo về việc chuyển nhượng. Email cần đảm bảo các thông tin cần thiết như họ và tên, ngày sinh, số điện thoại, email, CCCD/ hộ chiếu, số hội viên Bông Sen Vàng và cam kết việc chuyển nhượng là tự nguyện và sẽ không có khiếu nại, tranh chấp sau này. Trong trường hợp này, Khách Hàng đảm bảo và cam kết rằng việc thu thập và cung cấp dữ liệu cá nhân của người được chuyển nhượng này là đúng theo quy định pháp luật. Khách Hàng đảm bảo và cam kết thêm rằng người được chuyển nhượng biết, xác nhận và đồng ý về việc dữ liệu cá nhân của họ sẽ được cung cấp và xử lý theo Quy định về Xử lý Dữ liệu Cá nhân của Ngân Hàng.
- (v) Ngân Hàng có thể chấm dứt Chương Trình trước hạn bằng cách thông báo trên trang web của Ngân Hàng khi số lượng ưu đãi của Ngân Hàng được sử dụng hết.



- (vi) Khách Hàng đồng ý không nhận 4 triệu điểm Urbox trong 3 tháng đầu kể từ khi mở tài khoản thanh toán Dịch vụ Ngân hàng ưu tiên mới theo như điều kiện và điều khoản của Dịch Vụ Ngân Hàng Ưu Tiên của Ngân Hàng.
- (vii) Chương Trình này không áp dụng cùng với các chương trình khuyến mại khác diễn ra cùng thời điểm. Khách Hàng được quyền lựa chọn chương trình mà Khách Hàng muốn tham gia.

10. Các Điều Khoản và Điều Kiện chung:

- a) Ngân Hàng có quyền sửa đổi nội dung Chương Trình sau khi đã thực hiện thông báo sửa đổi đến địa chỉ email/số điện thoại liên hệ của Khách Hàng được đăng ký với Ngân Hàng hoặc trên trang thông tin điện tử (www.sc.com/vn/) hoặc thông qua thông báo đẩy trên ứng dụng SC Mobile và, nếu phải thông báo/đăng ký sửa đổi với cơ quan có thẩm quyền, sau khi được phê duyệt bởi cơ quan có thẩm quyền.
- b) Khi Khách Hàng tham gia Chương Trình, Khách Hàng xác nhận đã đọc Thông Báo Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của Ngân Hàng tại www.sc.com/vn/privacy-notice và đồng ý rằng Ngân Hàng được thu thập, sử dụng, xử lý, chuyển giao dữ liệu cá nhân của Khách Hàng theo Thông Báo Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân cho mục đích thực hiện Chương Trình.
- c) Mọi thắc mắc liên quan đến nội dung hoặc kết quả của Chương Trình, Khách Hàng có thể phản hồi cho Ngân Hàng trong Thời Gian Chương Trình và trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết.
- d) Ngân Hàng có toàn quyền từ chối áp dụng Chương Trình cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc không tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình hoặc pháp luật Việt Nam.
- e) Tất cả các Điều khoản và Điều kiện của sản phẩm, dịch vụ có liên quan của Ngân Hàng sẽ được áp dụng.
- f) Bản Điều Khoản và Điều Kiện của chương trình này được lập trên Tiếng Anh và Tiếng Việt. Trong trường hợp có tranh chấp, bản Tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- g) Khi Khách Hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách Hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp nhận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- h) Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/ dịch vụ từ Chương trình bao gồm nhưng không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).



- i) Khách Hàng vui lòng kiểm tra địa chỉ email/số điện thoại được đăng ký với Ngân Hàng để bảo đảm nhận được thông báo của Ngân Hàng. Vui lòng liên hệ Giám đốc Quản lý Quan hệ Khách hàng / Trung tâm Chăm Sóc Khách Hàng tại (028) 7300 0730 (Thành phố Hồ Chí Minh) or (024) 7300 0730 (Hà Nội) để được hỗ trợ thêm.

Ban hành bởi Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Standard Chartered (Việt Nam)



Terms and Conditions

“Receive Lotusmiles Gold Membership or 12,500 Lotusmiles qualifying miles when becoming as Priority AUM clients” Campaign

This Campaign is carried out by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited (the “Bank”) according to the terms and conditions set out below.

1. **Campaign name:** Receive Lotusmiles Gold Membership or 12,500 Lotusmiles qualifying miles when becoming as Priority AUM clients.
2. **Campaign location:**
The Campaign shall be carried out in Vietnam.
3. **Campaign period:** From 01/11/2025 to 09/01/2026, both days inclusive.
4. **Promotion form:** Reward Vietnam Airlines Gold membership or 12,500 Lotusmiles qualifying miles.
5. **Promoted Service:**
(i) Priority AUM (asset under management) for new clients.
6. **Conditions for participation / Eligible Customers**
This Campaign is applicable to Clients meeting the following conditions:
(i) Client is new client. The New Client must not hold an existing active account at the Bank either in his/her own name or jointly with another person, nor use any product or service of the Bank in consecutive 12 months prior to opening an account under this Program; AND
7. **Rewards and conditions for receiving rewards:**
Client who meets requirements in clause 6 will:
(i) Receive 01 Lotusmiles Gold membership with 1 year validation; OR
(ii) Receive 12,500 Lotusmiles qualifying miles

Condition to receive rewards:
(i) Client must open account no later than 31/12/2025
(ii) Client must ensure to maintain a minimum balance of VND1 billion (or equivalent in other currencies) in the Priority account within campaign period.
8. **Notification of result and reward delivery:**
The Bank will send push app notification via SC Mobile app to qualified clients before rewarding is processed. Client should enable Push App notification function via SC Mobile app to make sure they are notified the result of the campaign.
9. **Campaign Terms and Conditions:**
(i) Client who received reward of this campaign agree to maintain a monthly average balance of VND1 billion (or equivalent in other currencies) in the Priority account for at least 06 consecutive months and



not to close account or terminate Priority Banking Service within 12 months since becoming Priority clients as per this campaign. If client decides to close account or terminate the Priority Banking Service within above mentioned 12 months, the Bank has the right to request Vietnam Airlines to revoke the membership tier that client already received through this campaign.

- (ii) Clients must choose benefit clients want to receive in this campaign
- (iii) Clients have to provide necessary information requested by Vietnam Airlines for the upgrade process.
- (iv) Client who is currently Gold member or higher at Vietnam Airlines can transfer the benefit to family member or friend. Client must send email using client's registered email with the Bank to PriorityBanking.StanChart@sc.com or to relationship manager (if any) to inform about the transfer. Email must include necessary information such as full name, date of birth, phone number, email, National ID/ passport, Lotusmiles ID number and a commitment of not raising any dispute, conflict in the future. In this event, client warrants and undertakes to ensure that such other persons are aware of, acknowledge and agree to the processing of their personal data according to Personal Data Processing Terms.
- (v) Lotusmiles Gold membership benefit can be stopped for offering before the Campaign end date depending on the Bank's stock. The Bank will update the terms and conditions accordingly once any tier stock runs out after notifying and being approved by competent authority.
- (vi) Clients acknowledge and agree that they are not going to receive 4 million Urbox points within the first 3 months of opening a new Priority account(s) as in Standard Chartered Priority Banking Terms and Conditions when participating in this campaign.
- (vii) This campaign shall not apply in conjunction with any other campaign running in the same period. Clients may choose to join any campaign at their own discretion.

10. General Terms and Conditions

- a) The Bank has the right to amend the Campaign Terms and Conditions after notification of the amendments to Clients by sending notification to Client's registered email address or phone number, or by posting on the Bank's website (www.sc.com/vn/en/) or sending Push App notification



via SC Mobile app, and if notification/registration of amendments is required under the law, after such notification/registration has been approved by the competent authority.

- b) By participating in the Campaign, Client acknowledges Client has read the Bank's Privacy Notice at www.sc.com/vn/en/privacy-notice and has agreed the Bank is authorized and permitted to collect, use, process, transfer Client's personal data according to the Privacy Notice for the purpose of implementing the Campaign.
- c) All queries relating to the Terms and Conditions or result of the Campaign, Client may contact the Bank during the Campaign period and within 30 days from the notification/announcement of result of the Campaign for support.
- d) The Bank shall be entitled to decline Client's participation or decline to grant any reward/gift/benefit under the Campaign to Client if Client's information provided to the Bank is incomplete, invalid, inaccurate or Client fails to comply with any Terms and Conditions of the Campaign or the laws.
- e) All relevant product and services terms and conditions of the Bank (as amended from time to time) shall apply.
- f) These Campaign Terms and Conditions are made in English and Vietnamese. In case of any inconsistency between English and Vietnamese versions, the Vietnamese version shall prevail unless the laws stipulates otherwise.
- g) By participating in the Campaign or receiving the reward/gift/benefit under the Campaign, Client acknowledges Client has read, agreed with and accepted all Terms and Condition of the Campaign.
- h) Clients agree to bear all costs incurred (if any) related to receiving rewards/services from the Campaign including but not limited to personal income tax (if any).
- i) Kindly ensure your contact email address and phone number registered with the Bank to receive the Bank's notification. Should you need any further assistance regarding the Campaign, please kindly contact your Relationship Manager or our Client Care Centre at (028) 7300 0730 (Ho Chi Minh City) or (024) 7300 0730 (Hanoi).

Issued by Standard Chartered Bank (Vietnam) Limited.

