

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN CỦA VÉ

Áp dụng cho chương trình hợp tác với SMCC

- Vé phải được xuất trước ngày 30/06/2026 và ngày khởi hành trước ngày 30/10/2026.
- Khách hàng phải xuất vé tại các Phòng vé/Chi nhánh của Vietnam Airlines tại Nhật Bản, đồng thời tự thanh toán toàn bộ thuế và các khoản phí.
- Khách hàng chỉ được phép đổi ngày bay trong thời hạn hiệu lực của vé, với điều kiện còn chỗ trên chuyến bay.
- Trường hợp khách hàng có nhu cầu hoàn/hủy vé, chủ thẻ phải trực tiếp đến Phòng vé/Chi nhánh của Vietnam Airlines để thực hiện thủ tục hoàn/hủy trong vòng 03 tháng kể từ ngày xuất vé.
- Vé phải tuân thủ các chính sách của Vietnam Airlines (VNA) như sau:

1. Hành trình

- Vé áp dụng cho các chuyến bay do Vietnam Airlines trực tiếp khai thác giữa Việt Nam và Nhật Bản (chi tiết tham khảo tại website: www.vietnamairlines.com).

2. Đặt chỗ

- Hạng đặt chỗ: Hạng Phổ thông (Economy Class) áp dụng cho vé khuyến mại. Việc xuất vé phụ thuộc vào tình trạng chỗ trống của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.

3. Thời hạn hiệu lực của vé

- Vé có hiệu lực 03 tháng kể từ ngày xuất vé.

4. Điều kiện vé

- Đổi tên hành khách, thay đổi hành trình, gia hạn vé: Không được phép
- Đổi ngày bay, No-show, hoàn vé:
 - Được phép trong thời hạn hiệu lực của vé;
 - Thuế, phí và phí xuất vé không được hoàn lại;
 - Trường hợp đổi ngày bay hoặc hoàn vé sau khi đã xuất vé, khách hàng phải liên hệ trực tiếp Phòng vé của Vietnam Airlines để thực hiện thủ tục và chịu toàn bộ chi phí phát sinh (nếu có).
- Vé được phát hành ngẫu nhiên cho 03 chủ thẻ, không được chuyển nhượng cho người khác.
- Vé cho chương trình khuyến mại VNA-SMCC không được trả thêm tiền và/hoặc sử dụng điểm thưởng CA/đại lý hoặc dặm thưởng Bông sen vàng để nâng hạng đặt chỗ hay nâng hạng dịch vụ.
- Vé không được quy đổi thành tiền mặt.
- Vé không được cộng dặm theo quy định của chương trình Lotusmiles.
- Vé không bao gồm thuế và các khoản phụ thu khác.

Khách hàng phải thanh toán đầy đủ thuế và phí khi xuất vé.