

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Từ 25/12/2025, OneU chính thức ra mắt chương trình quay thưởng, mang đến cơ hội trúng vé máy bay khứ hồi Việt Nam - Thái Lan, vé bay nội địa cùng hàng ngàn dặm thưởng Bông Sen Vàng hấp dẫn.

**1. Tên chương trình khuyến mại:** “Đổi U-Point qua dặm thưởng Bông Sen Vàng – Dễ dàng săn vé máy bay khứ hồi”

**2. Thời gian khuyến mại:** Từ 00h00’ ngày 25/12/2025 đến hết 23h59’ ngày 28/02/2026.

**3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ chăm sóc Khách hàng thân thiết và dịch vụ thương mại điện tử của Công ty cổ phần One Mount Consumer.

**4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé máy bay khứ hồi Vietnam Airline, Dặm thưởng BSV.

**5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**6. Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khuyến mại mang tính may rủi.

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Tất cả Khách hàng đáp ứng điều kiện sau:

(i) có tài khoản được kích hoạt thành công trên ứng dụng OneU theo Điều khoản điều kiện của chương trình chăm sóc khách hàng thân thiết (sau đây gọi là “**Tài Khoản**”) và đăng nhập trên Ứng dụng di động thương mại điện tử OneU (sau đây gọi là “**Ứng dụng OneU**”);

(ii) là hội viên của Chương trình Bông Sen Vàng (Chương trình BSV) và có tài khoản Chương trình BSV được kích hoạt thành công trên ứng dụng Vietnam Airlines theo Điều khoản điều kiện của Chương trình BSV đã công bố.

(iii) đáp ứng các điều kiện cụ thể theo thể lệ chương trình khuyến mại.

(Các Khách hàng đáp ứng điều kiện trên được gọi tắt là “**Khách hàng**”).

**8. Cơ cấu giải thưởng:**

Khi Khách hàng của CTKM khi hoàn thành các nhiệm vụ của Chương trình, Khách hàng có cơ hội nhận được quà tặng như dưới đây:

Dặm thưởng Bông Sen Vàng và Vé máy bay khứ hồi Vietnam Airline:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ) (Chưa bao gồm thuế/phí vé máy bay)
Giải Nhất	Vé khứ hồi hạng phổ thông hành trình Việt Nam - Thái Lan	7,000,000	1	7,000,000
Giải Nhì	Vé khứ hồi hạng phổ thông hành trình nội địa	5,000,000	2	10,000,000

	ngắn			
Giải Ba	Mỗi giải 5.000 Dặm thưởng BSV	2,750,000	3	8,250,000
Giải Khuyến Khích 01	Mỗi giải 100 Dặm thưởng BSV	55,000	300	16,500,000
Giải Khuyến Khích 02	Mỗi giải 10 Dặm thưởng BSV	5,500	2000	11,000,000
<b>Thành tiền (VNĐ) (Chưa bao gồm thuế/phí vé máy bay*)</b>				<b>52,750,000</b>

Tổng giá trị giải thưởng: **52,750,000 VNĐ** (Bằng chữ: Năm mươi hai triệu bảy trăm năm mươi ngàn đồng).

Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại dự kiến chiếm khoảng 60% tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dự kiến được tiêu dùng trong thời gian khuyến mại.

(\*) Thuế/Phí vé máy bay Khách hàng trúng thưởng chi trả.

## 9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

### 9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

Trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại từ 00h00' ngày 25/12/2025 đến hết 23h59' ngày 28/02/2026, Khách hàng tham gia thực hiện nhiệm vụ sẽ nhận được tối thiểu 01 Lượt quay số để tham gia chương trình “**Đổi U-Point qua dặm thưởng Bông Sen Vàng – Dễ dàng săn vé máy bay khứ hồi**” trong mục “**Đổi dặm Vietnam Airlines**” trên Ứng dụng OneU khi thực hiện thành công một trong các nhiệm vụ tương ứng dưới đây.

Cụ thể, nhiệm vụ mà Khách hàng thực hiện để nhận được Lượt quay như sau: khách hàng sẽ nhận được 01 Lượt quay số cho mỗi lần đổi 148,500 U-Point sang Dặm BSV trên Ứng dụng OneU (tương đương 500 dặm BSV). Không giới hạn số lượng nhận lượt quay.

#### Các bước thực hiện nhiệm vụ :

Trường hợp 1: Đối với khách hàng đã “Thêm tài khoản” Bông Sen Vàng với ứng dụng OneU, khách hàng thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập vào Ứng dụng OneU. Tại danh mục “Tất tần tật về U-Point” - Khách hàng nhấn vào “**ĐỔI DẶM VIETNAM AIRLINES**”
- **Bước 2:** Khách hàng nhấn vào LotusMiles, chọn trong “Tài khoản đã lưu” tài khoản BSV muốn nhận dặm.
- **Bước 3:** Khách hàng nhập số điểm U-Point muốn đổi sang dặm Bông Sen Vàng (đổi tối thiểu 148,500 U-Point tương ứng 500 dặm BSV để nhận 1 lượt quay) hoặc chọn những gợi ý đổi

nhANH và bẤM “Tiếp”

- **Bước 4:** Khách hàng nhấn “Xác nhận” cho màn hình xác nhận đổi điểm
- **Bước 5:** Xuất hiện màn hình thông báo Giao dịch thành công. KH nhấn “Hoàn thành” để kết thúc giao dịch.

Trường hợp 2: Đối với khách hàng chưa “Thêm tài khoản” Bông Sen Vàng với ứng dụng OneU, khách hàng thực hiện các bước sau:

- **Bước 1 :** Khách hàng truy cập vào ứng dụng OneU. Tại danh mục “Tất tần tật về U-Point” - Khách hàng nhấn vào “ĐỔI DẶM VIETNAM AIRLINES”
- **Bước 2 :** Khách hàng nhấn vào LotusMiles
- **Bước 3:** Nhập thông tin hội viên Bông Sen Vàng
- **Bước 4:** Khách hàng tích vào “Lưu tài khoản” nhấn “Xác nhận” để liên kết tài khoản Bông Sen Vàng với ứng dụng OneU
- **Bước 5:** Khách hàng “Thêm tài khoản” Bông Sen Vàng với ứng dụng OneU thành công
- **Bước 6:** Khách hàng nhập số điểm U-Point muốn đổi sang dặm Bông Sen Vàng (đổi tối thiểu 148,500 U-Point tương ứng 500 dặm BSV để nhận 1 lượt quay) hoặc chọn những gợi ý đổi nhanh và bấm “Tiếp”
- **Bước 7:** Khách hàng nhấn “Xác nhận” cho màn hình xác nhận đổi điểm
- **Bước 8:** Xuất hiện màn hình thông báo Giao dịch thành công. KH nhấn “Hoàn thành” để kết thúc giao dịch.

## **9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định nhận và thời gian sử dụng lượt quay số trúng thưởng**

- a) Khách hàng sẽ nhận được thông báo trên Ứng Dụng OneU về việc Khách hàng có Lượt quay số may mắn trong vòng 120 giây và tối đa 3 giờ đồng hồ kể từ khi Khách hàng hoàn thành các nhiệm vụ tương ứng tại Điều 9.1 nêu trên.
- b) Công Ty sẽ gửi thông báo và Lượt quay số may mắn cho Khách hàng theo thời hạn quy định tại mục (a) Điều 9.2 nêu trên thông qua Ứng dụng OneU về việc nhận được Lượt quay số may mắn. Theo đó, Khách hàng có thể kiểm tra số Lượt quay số may mắn khả dụng ngay tại màn hình giao diện chương trình trên Ứng dụng OneU.
- c) Đồng thời, Khách hàng có thể kiểm tra số Lượt quay số may mắn mà Khách hàng đã nhận được trong mục ”Lịch sử” trong màn hình của phần “Quà đã nhận” trên Ứng dụng OneU.

## **9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

Số Lượt quay số may mắn có hiệu lực của Khách hàng để tham gia chương trình kể từ thời điểm Khách hàng nhận được quay số may mắn tới khi kết thúc chương trình khuyến mại hoặc sau khi Khách Hàng đã sử dụng quay số may mắn trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

## **9.4. Thời gian và cách thức xác định khách hàng trúng thưởng**

a) Khách hàng thực hiện nhiệm vụ trên Ứng dụng OneU từ 00h00’ ngày 25/12/2025 đến hết 20h59’ ngày 28/02/2026 và được quyền tham gia quay thưởng trên Ứng dụng OneU từ 00h00’ ngày 25/12/2025 đến hết 23h59’ ngày 28/02/2026 để xác định giải thưởng trúng thưởng là lời chúc may

mắn/thông điệp từ Công ty cổ phần One Mount Consumer. Số Lượt quay có hiệu lực của Khách hàng để tham gia chương trình kể từ thời điểm Khách hàng nhận được Lượt quay tới khi kết thúc chương trình khuyến mại hoặc sau khi Khách Hàng đã sử dụng Lượt quay trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

b) Hệ thống Ứng dụng OneU sẽ xác định ngẫu nhiên giải thưởng Khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại, mỗi Khách hàng có thể trúng thưởng nhiều lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

c) Màn hình mở Lượt quay để xác định trúng thưởng trong chương trình sẽ là một ô để quay tương ứng với các phần quà mà Khách hàng có cơ hội nhận được, bao gồm:

1. Vé khứ hồi hạng phổ thông hành trình Việt Nam - Thái Lan
2. Vé khứ hồi hạng phổ thông hành trình nội địa ngắn
3. 5.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng
4. 100 dặm thưởng Bông Sen Vàng
5. 10 dặm thưởng Bông Sen Vàng
6. Lời chúc May Mắn từ Công ty cổ phần One Mount Consumer

Công ty Cổ phần One Mount Consumer có trách nhiệm thường xuyên cập nhật số lượng giải thưởng còn lại, cơ cấu giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại và công bố công khai tại Ứng dụng OneU cho khách hàng được biết trước khi tham gia chương trình.

#### **9.5. Thời gian, địa điểm, cách thức thông báo trúng thưởng:**

a) Khách Hàng thực hiện nhiệm vụ trên Ứng Dụng OneU để xác định giải thưởng trúng thưởng lời chúc may mắn/thông điệp từ Công ty cổ phần One Mount Consumer. Khách Hàng thực hiện nhiệm vụ từ 00h00' ngày 25/12/2025 đến hết 20h59' ngày 28/02/2026

b) Khách hàng trúng thưởng sẽ được Công ty cổ phần One Mount Consumer gửi Thông báo trúng thưởng tới Khách hàng trên Ứng dụng OneU, thông báo qua số điện thoại, thư điện tử (email) của Khách hàng sau khi Khách hàng mở được ra giải thưởng của chương trình. Cụ thể như sau:

- Đối với các Giải Nhất và Giải Nhì: Công Ty sẽ gửi thông báo trúng thưởng tới Khách hàng trên Ứng dụng OneU, thông báo qua số điện thoại, email theo các thông tin mà Khách hàng đăng ký trên Ứng dụng OneU trong 5 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng quay số được ra giải thưởng thành công trên Ứng dụng OneU. Việc quay thưởng nhằm xác định giải thưởng mà Khách hàng trúng thưởng. Cụ thể, đối với khách hàng trúng thưởng Giải Nhất sẽ nhận được Giấy chứng nhận trúng thưởng là “Phần thưởng - Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông cho hành trình Việt Nam – Thái Lan”, và Khách hàng trúng Giải Nhì sẽ nhận được Giấy chứng nhận trúng thưởng là “Phần thưởng Vé máy bay khứ hồi hạng phổ thông cho hành trình nội địa ngắn”.
- Đối với các giải thưởng còn lại: Công ty sẽ gửi Thông báo trúng thưởng tới Khách hàng trên Ứng dụng OneU trong 120 giây kể từ thời điểm Khách hàng quay số thành công trên Ứng dụng OneU. Cụ thể, đối với khách hàng trúng thưởng giải Giải Ba, sẽ nhận được Giấy chứng nhận trúng thưởng là “Phần thưởng - 5.000 Dặm thưởng BSV”. Đối với khách hàng trúng

thưởng giải Giải khuyến khích 01, sẽ nhận được Giấy chứng nhận trúng thưởng là “Phần thưởng - 100 Dặm thưởng BSV”. Đối với khách hàng trúng thưởng giải Giải khuyến khích 02, sẽ nhận được Giấy chứng nhận trúng thưởng là “Phần thưởng - 10 Dặm thưởng BSV”. Kể từ lúc khách hàng trúng thưởng, trong vòng 25 ngày làm việc, Công ty cổ phần One Mount Consumer có trách nhiệm gửi danh sách Khách hàng trúng thưởng cho VNA và VNA tiến hành cộng Dặm thưởng BSV cho khách hàng vào ứng dụng Vietnam Airlines của hội viên.

c) Khách hàng có thể kiểm tra lại thông tin về giải thưởng mà Khách hàng trúng thưởng tại mục “Lịch sử”, trang “Quà đã nhận” trong màn hình của chương trình “Đổi U-Point qua dặm thưởng Bông Sen Vàng – Dễ dàng săn vé máy bay khứ hồi” trên Ứng dụng OneU.

(d) Nếu không liên lạc được với Khách hàng do Khách hàng thay đổi số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký trên Ứng dụng OneU trước khi hết thời hạn thông báo trúng thưởng nói trên, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bất kỳ khiếu nại nào từ Khách hàng.

(e) Danh sách Khách hàng trúng thưởng quà tặng hiện vật sẽ được thông báo trên fanpage chính thức của Ứng dụng OneU (truy cập đường link: <https://www.facebook.com/OneU.vn>) trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày xác định Khách hàng quay trúng quà tặng hiện vật.

## **9.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

a) Đối với Giải Nhất và Giải Nhì:

- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày xác định Khách hàng quay số và trúng thưởng, Công ty sẽ gửi Thông báo trúng thưởng đến Khách hàng thông qua Ứng dụng, đồng thời liên hệ qua số điện thoại và email theo thông tin Khách hàng đã đăng ký trên Ứng dụng OneU.
- Sau khi nhận được thông báo, Công ty sẽ yêu cầu Khách hàng gửi lại thông tin cá nhân qua email [cskh@oneu.vn](mailto:cskh@oneu.vn) trong thời hạn 05 ngày kể từ thời điểm nhận thông báo, bao gồm:
  - + Số điện thoại đã đăng ký trên Ứng dụng OneU
  - + Số chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Giấy tờ tùy thân hợp lệ khác
  - + Số Tài Khoản BSV
- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng trên Ứng dụng OneU, thông báo qua số điện thoại và email theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký trên Ứng dụng OneU, Khách hàng cần: Xác nhận lại các thông tin như được quy định dưới đây qua email [cskh@oneu.vn](mailto:cskh@oneu.vn), để Công Ty kiểm tra tính chính xác của các thông tin và làm cơ sở gửi quà tặng khuyến mại tới cho Khách hàng. Hồ sơ thông tin Khách hàng nhận quà tặng trong chương trình khuyến mại bao gồm:
  - a. Ảnh chụp từ bản gốc CMND/Căn cước công dân 2 mặt
  - b. Thông tin Mã số thuế cá nhân (nếu có)
  - c. Số Tài Khoản BSV(sau đây gọi là “**Hồ Sơ Thông Tin Nhận Khuyến Mại**”)

Trong trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ Hồ Sơ Thông Tin Nhận Khuyến Mại theo quy định nêu trên, Công Ty có quyền từ chối việc trao thưởng cho Khách hàng do không có đầy đủ thông tin chính xác để trao thưởng.

- Giấy chứng nhận trúng thưởng sẽ được gửi tới Túi Voucher của Khách hàng trên ứng dụng OneU trong vòng 120 giây và tối đa 3 giờ đồng hồ kể từ lúc khách hàng quay số thành công. Phần thưởng sẽ được Công ty cổ phần One Mount Consumer gửi tới Khách hàng sau 15 ngày làm việc (tính từ ngày Khách hàng cung cấp đầy đủ Hồ Sơ Thông Tin Nhận Khuyến Mại theo quy định của chương trình); tuy nhiên, trong mọi trường hợp, thời gian trao quà tặng cho Khách hàng không vượt quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện chương trình khuyến mại.
- Nếu không liên lạc được với Khách Hàng do Khách Hàng thay đổi số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (email) mà Khách hàng đã đăng ký trên Ứng dụng OneU dẫn tới Công Ty không thể liên hệ với Khách hàng để trao thưởng và không thể thực hiện việc trao thưởng cho Khách hàng, Công Ty sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ khiếu nại nào từ Khách hàng.
- Sau khi Khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân và thông tin chuyến bay, trong vòng 5 ngày làm việc Công ty Cổ phần One Mount Consumer có trách nhiệm gửi các thông tin của Khách hàng đến đầu mối của Vietnam Airlines (VNA) qua địa chỉ email: thanhtt@vietnamairlines.com để VNA thực hiện thủ tục cấp vé máy bay cho Khách hàng, chậm nhất 15 (mười lăm) ngày trước ngày khởi hành dự kiến. Sau khi tiếp nhận đầy đủ thông tin hợp lệ, VNA có trách nhiệm thực hiện cấp vé cho Khách hàng trong vòng 10 (mười) ngày làm việc. Đồng thời, Công ty Cổ phần One Mount Consumer có trách nhiệm thông báo cho Khách hàng đến các văn phòng chi nhánh của VNA để xuất vé và thực hiện nghĩa vụ nộp các khoản thuế, phí (nếu có) theo quy định của VNA.
- Trường hợp vé sau khi xuất muốn hoàn/hủy vé trúng thưởng, Khách hàng cần đến trực tiếp văn phòng chi nhánh của VNA để làm thủ tục hoàn/hủy vé.

**Vé trúng thưởng phải tuân thủ các quy định của VNA như sau:**

- **Hành trình:** Vé áp dụng trên hành trình do VNA trực tiếp khai thác (chi tiết tham khảo website [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com)).
- **Đặt chỗ:** Hạng đặt chỗ: Hạng cho vé xúc tiến thương mại. Khách được quyền giữ chỗ chính thức trước chuyến bay. Khả năng đặt chỗ của vé trúng thưởng phụ thuộc vào khả năng cung cấp chỗ của chuyến bay tại thời điểm đặt chỗ.
- **Thời gian xuất vé:** Từ 25/12/2025 đến trước 31/03/2026.
- **Hiệu lực của vé:** hành trình khứ hồi cần thực hiện muộn nhất trong ngày 30/06/2026.

**Điều kiện của vé trúng thưởng:**

- Không được phép đổi tên, hành trình sau khi đã xuất vé.
- Vé thưởng chưa bao gồm thuế, phí. Người sử dụng phải nộp các khoản thuế, phí, lệ phí theo quy định.
- Đổi ngày bay, đi Go-show, hoàn vé: được phép trong thời gian vé còn hiệu lực, được hoàn lại thuế phí và không hoàn phí xuất vé.
- Vé không được chuyển nhượng cho người khác.
- Vé không được quy đổi thành tiền mặt.
- Vé không được cộng dặm theo quy định của chương trình Bông Sen Vàng.
- Vé không bao gồm các khoản thuế và chi phí khác.
- Đổi ngày bay: miễn phí đổi và chuyến bay phải còn chỗ.

- Đổi hành trình: không được phép.
- Kéo dài thời hạn sử dụng của vé: không được phép.
- Đi bổ sung giờ chót tại sân bay (goshow): được phép, miễn phí nếu chuyến bay còn chỗ.
- Bỏ chỗ (Noshow): phí 500.000 VND/khách nếu khách hàng không liên hệ với VNA trước giờ bay ít nhất 3 tiếng để yêu cầu hủy chỗ.

b) Đối với Giải Ba, Giải Khuyến khích 01, Giải Khuyến khích 02:

- Kể từ lúc Khách hàng trúng thưởng, trong vòng 10 ngày làm việc, Công ty cổ phần One Mount Consumer có trách nhiệm gửi và đăng tải thông tin Khách hàng trúng thưởng theo mẫu do Vietnam Airlines (VNA) quy định trong hợp đồng và phụ lục hợp đồng giữa hai bên. Trên cơ sở đó, trong vòng 15 ngày làm việc VNA thực hiện cộng thưởng dặm Bông Sen Vàng cho Khách hàng trúng thưởng trên ứng dụng Vietnam Airlines theo đúng quy định. Các Điều kiện sử dụng dặm thưởng như sau:
- Dặm thưởng BSV, sau khi được chuyển vào Tài Khoản BSV của Khách hàng, sẽ tuân theo thời hạn sử dụng được xác định cho từng loại dặm theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng.
- Việc sử dụng dặm thưởng sau khi cộng vào tài khoản hội viên sẽ thực hiện theo đúng các điều kiện, quy định và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng hiện hành.

#### **Hướng dẫn sử dụng Dặm thưởng BSV**

Dặm thưởng BSV có thể được sử dụng để:

- Mua vé máy bay (kết hợp dặm và tiền);
- Quy đổi thành vé thưởng;
- Quy đổi hành lý miễn cước;
- Đổi quà tại **LotusMall**: <https://lotusmall.vietnamairlines.com>;
- Quy đổi các phần thưởng phi hàng không khác theo danh mục đối tác của Vietnam Airlines tại: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/redeem-mile/with-other-partners>.

Các điều kiện khác

- Dặm thưởng BSV sau khi được cộng vào tài khoản hội viên sẽ tuân theo thời hạn sử dụng tương ứng với từng loại dặm theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng.
- Việc sử dụng dặm thưởng được thực hiện theo đúng điều kiện, điều khoản và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng tại từng thời điểm.
- Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi, giảm giá, phiếu ưu đãi hoặc ưu đãi khác, trừ khi có quy định cụ thể.

### **10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại Khách hàng liên hệ chăm sóc khách hàng của Công ty cổ phần One Mount Consumer: 19006959 để được hướng dẫn, giải đáp.

### **11. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- a) Công ty cổ phần One Mount Consumer có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của

thẻ lệ chương trình khuyến mãi, giá trị từng loại giải thưởng trên Ứng dụng OneU, tại địa điểm thực hiện khuyến mãi, Ứng dụng OneU.

- b) Công ty cổ phần One Mount Consumer sẽ thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng trúng thưởng trên fanpage chính thức của ứng dụng OneU (truy cập đường link: <https://www.facebook.com/OneU.vn>), tại địa điểm thực hiện khuyến mãi.

## **12. Các quy định khác:**

a) Mỗi Khách hàng chỉ được sử dụng một số điện thoại và một thiết bị chỉ được đăng nhập 01 Tài Khoản duy nhất để tham gia Chương Trình.

b) Các Tài Khoản tham gia chương trình phải là các tài khoản được đăng nhập bằng thiết bị di động cá nhân, không thông qua các công cụ giả lập khác, không thông qua các thiết bị bị can thiệp (root hoặc jailbreak, app clone,...), không đảm bảo an toàn. Khách hàng vui lòng cập nhật Ứng dụng OneU phiên bản mới nhất để nhận ưu đãi. Chương trình không áp dụng đối với các Khách hàng đã yêu cầu xóa tài khoản trước thời gian diễn ra chương trình. Việc duy trì Tài khoản ở trạng thái hoạt động bình thường là điều kiện để Khách hàng tham gia chương trình, nhận và hưởng các ưu đãi từ chương trình. Chương trình không áp dụng đối với các Khách hàng đã yêu cầu xóa tài khoản trước thời gian diễn ra chương trình.

c) Công ty cổ phần One Mount Consumer có quyền từ chối trao quà tặng và/hoặc thu hồi quà tặng của chương trình khuyến mãi đã trao/tặng cho Khách hàng (bao gồm quà tặng đặc biệt) trong trường hợp Công Ty có bằng chứng để chứng minh rằng Khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, lợi dụng các điều khoản của chương trình khuyến mãi để trục lợi. Mọi hành vi vô tình hoặc cố ý khai báo thông tin sai sự thật, sử dụng phần mềm của bất kỳ bên thứ ba nào, bất kỳ trình giả lập hoặc thiết bị khác để tác động vào hệ thống của Ứng dụng OneU đều bị xem là hành vi gian lận, không minh bạch.

d) Các giải thưởng không có giá trị chuyển nhượng và quy đổi thành tiền mặt hoặc các quà tặng khác có giá trị tương đương.

e) Mọi khiếu nại tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mãi này, Công ty cổ phần One Mount Consumer có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

f) Nếu được Khách hàng đồng ý, Công ty cổ phần One Mount Consumer sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng cùng số điện thoại được ẩn đi 02 (hai) số cuối để sử dụng cho mục đích quảng cáo thương mại.

g) Khách hàng cam đoan và bảo đảm các thông tin được Khách hàng cung cấp trong chương trình khuyến mãi này để xem xét các điều kiện hưởng khuyến mãi là chính xác, trung thực. Theo đó, Công Ty có toàn quyền từ chối trao quà tặng trong chương trình khuyến mãi cho bất kỳ Khách hàng nào mà cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của Thẻ lệ chương trình.

h) Sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi, Công ty cổ phần One Mount Consumer có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mãi trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn

báo cáo, chịu trách nhiệm và lưu trữ hồ sơ báo cáo, các giấy tờ kèm theo theo quy định của pháp luật phục vụ thanh tra, kiểm tra.

i) Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, Công ty cổ phần One Mount Consumer có trách nhiệm nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.