

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Ưu đãi đổi dặm Bông Sen Vàng Tặng thêm 10% dặm thưởng Bông Sen Vàng

1. Đối tượng áp dụng

Tất cả hội viên Bông Sen Vàng (“Hội Viên”) có sở hữu điểm U-point và phát sinh giao dịch đổi điểm U-point sang dặm thưởng BSV.

2. Nội dung ưu đãi

- Hội Viên sẽ được tặng thêm 10% số dặm thưởng khi đổi thành công điểm U-point sang dặm thưởng BSV, với điều kiện tổng số dặm thưởng quy đổi từ 5.000 dặm trở lên trong mỗi tháng.
- Thời gian áp dụng: Từ 0h00’ 20/12/2025 đến hết 23h59’ ngày 28/02/2026.
- Ghi chú: Đối với tháng 12/2025, điều kiện tổng số dặm thưởng quy đổi đạt từ 5.000 dặm được áp dụng đối với các giao dịch phát sinh trong thời gian từ ngày 20/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025.
- Dặm thưởng tặng thêm được làm tròn đến hàng đơn vị theo nguyên tắc làm tròn số học.

3. Cách thức thực hiện

Trong vòng 15 ngày tháng kế tiếp, Vietnam Airlines (“VNA”) sẽ tiến hành cộng dặm cho Hội Viên đủ điều kiện.

4. Quyền lợi của dặm thưởng Bông Sen Vàng

Dặm thưởng BSV có thể sử dụng cho:

- Mua vé máy bay (kết hợp dặm và tiền).
- Quy đổi linh hoạt thành vé thưởng.
- Hành lý miễn cước.
- Đổi quà tại LotusMall: <https://lotusmall.vietnamairlines.com>
- Các phần thưởng phi hàng không khác:
<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/redeem-mile/with-other-partners>

5. Điều kiện khác

- Dặm thưởng Bông Sen Vàng, sau khi được chuyển vào tài khoản hội viên, sẽ tuân theo thời hạn sử dụng được xác định cho từng loại dặm theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng.
- Việc sử dụng dặm thưởng sau khi đã cộng vào tài khoản hội viên sẽ thực hiện theo đúng các điều kiện, quy định và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng hiện hành.
- Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi, giảm giá, phiếu giảm giá hoặc ưu đãi khác, trừ khi có quy định cụ thể.
- VNA có quyền điều chỉnh, tạm dừng hoặc chấm dứt chương trình và/hoặc các Điều Kiện và Điều Khoản này bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.

- Ưu đãi được cung cấp dựa trên thông tin từ VNA. Mọi khiếu nại hoặc tranh chấp liên quan đến việc mua hoặc sử dụng hàng hóa/dịch vụ theo ưu đãi sẽ được giải quyết trực tiếp giữa Hội Viên và VNA.
- Trong mọi trường hợp tranh cãi, quyết định của VNA là quyết định cuối cùng.