

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

CHƯƠNG TRÌNH “GIỚI THIỆU BẠN BÈ MỞ THẺ LOTUSMILES PAY DÀNH CHO CÁN BỘ, NHÂN VIÊN VIETNAM AIRLINES”

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 19/01/2026)

Khách hàng tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chương Trình “Giới Thiệu Bạn Bè Mở Thẻ Lotusmiles Pay dành cho cán bộ, nhân viên Vietnam Airlines” (“**Điều Khoản Và Điều Kiện**”).

- Tên chương trình khuyến mại:** “Giới thiệu bạn bè mở thẻ Lotusmiles Pay dành cho cán bộ, nhân viên Vietnam Airlines”
- Loại thẻ áp dụng:** Thẻ tín dụng chính (vật lý và phi vật lý) Lotusmiles Pay (gọi chung là “**Thẻ**” hay “**Thẻ Tín Dụng**”)
- Thời gian khuyến mại:** Từ 19/01/2026 đến hết 30/04/2026 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mãi (tùy sự kiện nào đến trước) (“**Thời Gian Chương Trình**”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Người giới thiệu hợp lệ (“Người Giới Thiệu”):** Cán bộ, nhân viên của Vietnam Airlines là khách hàng cá nhân của ACB có sở hữu thẻ ghi nợ/ tín dụng Lotusmiles Pay phát hành bởi ACB trước ngày giới thiệu và còn hiệu lực tại thời điểm nhận ưu đãi.
- Người được giới thiệu hợp lệ (“Người Được Giới Thiệu”):**
 - Là khách hàng cá nhân mới hoặc khách hàng cá nhân hiện tại của ACB; và
 - Không phải là Người Giới Thiệu; và
 - Không sở hữu Thẻ Lotusmiles Pay trong vòng một (01) năm trước khi đăng ký Sản Phẩm Ưu Đãi
- Tổng ngân sách chương trình khuyến mại:** 200.000.000 đồng (*Bằng chữ: Hai trăm triệu đồng*)
- Nội dung và Thẻ lệ chi tiết chương trình:**

8.1. Người Giới Thiệu chỉ được nhận ưu đãi nếu đáp ứng đủ đồng thời các điều kiện sau:

- a. Một lần giới thiệu được xem là thành công (“**Giới Thiệu Thành Công**”) khi:
 - i. Người Được Giới Thiệu đăng ký mở thẻ tín dụng Lotusmiles Pay qua ứng dụng Lotusmiles và nộp đầy đủ hồ sơ bổ sung cho ACB (nếu cần) từ ngày 19/01/2026 đến hết ngày 30/04/2026; và
 - ii. Người Được Giới Thiệu cung cấp mã hội viên Bông Sen Vàng của Người Giới Thiệu trong ứng dụng Lotusmiles khi đăng ký mở thẻ
- b. Yêu cầu đối với Thẻ được mở:
 - i. Yêu cầu mở Thẻ được ACB chấp thuận (nghĩa là Thẻ được phát hành) trễ nhất vào ngày 30/04/2026; và
 - ii. Thẻ được kích hoạt thành công và có phát sinh giao dịch chi tiêu (sale) hợp lệ bất kì trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành và báo nợ không trễ hơn ngày 08/06/2026

8.2. Nội dung chương trình:

- a. Cho mỗi lần giới thiệu thành công một khách hàng mở thẻ tín dụng Lotusmiles Pay, Người Giới Thiệu sẽ nhận được ưu đãi là e-voucher UrBox, trị giá 200.000 đồng/ thẻ (*Bằng chữ: Hai trăm ngàn đồng*)
- b. Không giới hạn số lần nhận ưu đãi của Người Giới Thiệu

8.3. Thời gian xét giao dịch chi tiêu và trả thưởng e-voucher theo bảng sau:

Đợt trả thưởng	Thời gian mở thẻ	Thời gian giao dịch đến	Giao dịch được báo nợ thành công cho đến ngày	Thời gian thông báo danh sách trả thưởng trước ngày
Đợt 1	19/01/2026 đến 28/02/2026	30/03/2026	08/04/2026	15/05/2026
Đợt 2	01/03/2026 đến 31/03/2026	04/05/2026	08/05/2026	15/06/2026
Đợt 3	01/04/2026 đến 30/04/2026	30/05/2026	08/06/2026	15/07/2026

8.4. Quy định về giao dịch (GD) hợp lệ:

- GD phát sinh trên thẻ tín dụng Lotusmiles Pay được thực hiện bởi cả chủ thẻ chính và/ hoặc chủ thẻ phụ.
- GD hợp lệ không bao gồm các GD sau:
 - GD bị hủy/ hoàn lại.
 - GD thanh toán các khoản phí/ lãi ngân hàng.
 - GD rút/ ứng tiền mặt (MCC 6011, 6010...);
 - GD nạp tiền (topup) vào ví điện tử;
 - GD thanh toán phí và lệ phí phát sinh từ thẻ, thanh toán hóa đơn (MCC 4900); các GD thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Google; Quảng cáo (MCC 7311, 5968), Itunes và sòng bạc;
 - GD tại các đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền), MCC 5944, 5094, 7631 (trang sức), MCC 6513 (bất động sản);
 - Các GD thuộc các loại hình MCC được liệt kê tại “Danh sách MCC loại trừ”.
 - GD hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng (KH) hoặc bên thứ 3 hủy GD.
 - Bất kỳ GD nào mà ACB nghi vấn, cho rằng GD thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện tích điểm bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - KH thực hiện hành vi GD thẻ gian lận, giả mạo, GD thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (GD không tại Đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - KH thực hiện các GD có tính chất đại lý, GD trực lợi, GD gian lận (ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông, ...);
 - Các GD thanh toán chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính tiêu dùng cá nhân;
 - Các GD thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trực lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất và giá trị GD chi tiêu của KH trong từng thời kỳ;
 - Các trường hợp khác theo quy định của ACB từng thời kỳ.
 - GD thực hiện không bị hủy trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Danh mục MCC loại trừ:

STT	Loại hình GD (MCC)	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quý, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non- Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	Loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
10	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
11	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền
12	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
13	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	Các loại hình Đua ngựa/đua chó
14	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/đánh cược, game casino
15	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	Các loại hình Đua ngựa/đua chó
16	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
Các loại hình GD liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo			
17	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới BDS và cho thuê
18	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
19	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ giải trí
20	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
21	7399	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
22	5734	Record Stores	

23	5735		Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan iTunes
24	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
25	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thuật số - Games
26	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
27	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
28	5968	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
29	5969		
30	4900		
31	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
32	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
33	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
34	5945	Hobby, toy, and Game Shops	các loại hình game
35	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
36	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
37	Các GD nạp tiền (top up) vào ví điện tử như: Paypal, Alipay, Google Wallet...		

8.5. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- i. Vietnam Airlines cung cấp danh sách Người Giới Thiệu và số lượng thẻ Lotusmiles Pay được giới thiệu thành công cho ACB
- ii. ACB đối soát dữ liệu cung cấp từ phía Vietnam Airlines
- iii. Thứ tự ưu tiên trả thưởng: Trường hợp nhiều Người Giới Thiệu cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương Trình, ACB sẽ chọn trả thưởng cho khách hàng theo thứ tự ưu tiên như sau: (i) Thời gian Người Được Giới Thiệu mở thẻ sớm nhất; (ii) DSGD chi tiêu trong tháng của Người Được Giới Thiệu cao nhất; (iii)

Người Được Giới Thiệu đăng ký nộp hồ sơ mở thẻ có mã hội viên Bông Sen Vàng sớm nhất; (iv) ACB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.

iv. Sau khi xác định được khách hàng đủ điều kiện nhận khuyến mãi, ACB sẽ cập nhật thông tin về việc trả thưởng Chương Trình ưu đãi qua các hình thức sau:

- Email từ ACB, và
- Qua ứng dụng ACB ONE

v. Phương thức trả thưởng: Trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng, ACB chủ động gửi e-voucher đến Người Giới Thiệu đạt thưởng qua ứng dụng ACB ONE > mục ACB Rewards > mục Quà của tôi.

vi. Quy định sử dụng quà tặng e-voucher UrBox:

- Là e-voucher đa thương hiệu được cung cấp bởi UrBox, có hiệu lực quy đổi thành (nhiều) e-voucher thương hiệu trên website/ ứng dụng UrBox trong vòng 90 ngày kể từ ngày khách hàng được trả thưởng e-voucher thành công trên ứng dụng ACB ONE (ngày e-voucher được chuyển vào mục Quà của tôi trên ứng dụng ACB ONE - mục ACB Rewards)
- Giá trị e-voucher mà khách hàng quy đổi thành công trên website/ ứng dụng UrBox sẽ được khấu trừ vào giá trị của e-voucher UrBox đa thương hiệu
- Khách hàng cung cấp e-voucher đã quy đổi từ website/ ứng dụng UrBox cho các cửa hàng, website, ứng dụng của đối tác UrBox hoặc các trang thương mại điện tử theo từng điều kiện sử dụng của e-voucher được quy đổi

9. Nếu Người Được Giới Thiệu được giới thiệu bởi nhiều Người Giới Thiệu, mã ưu đãi của Giới Thiệu Thành Công (nếu có) sẽ được tặng cho Người Giới Thiệu có mã hội viên Bông Sen Vàng được ghi nhận trên đơn đăng ký thẻ tín dụng của Người Được Giới Thiệu có ngày phát hành Thẻ sớm nhất trong Thời Gian Chương Trình.

10. Ưu Đãi không áp dụng đồng thời với bất kỳ chương trình Giới Thiệu Mở Thẻ nào diễn ra trong Thời Gian Chương Trình. Nếu một Người Được Giới Thiệu được giới thiệu qua hai hoặc nhiều chương trình Giới Thiệu Mở Thẻ khác nhau, việc ghi nhận lượt giới thiệu thành công được xét theo nguyên tắc ưu tiên chương trình có thời điểm ghi nhận hợp lệ sớm nhất

trên hệ thống ACB. Mỗi Người Được Giới Thiệu chỉ được ghi nhận cho một (01) Người Giới Thiệu hợp lệ.

11. Người Giới Thiệu sẽ không được xét để nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày ACB công bố kết quả Chương Trình mà Người Giới Thiệu đó:
 - a. Có tất cả thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ Lotusmiles Pay đang/ đã trong tình trạng tài khoản bị khóa/ đóng/ không hoạt động bởi ACB hoặc bởi chính khách hàng yêu cầu thực hiện; hoặc
 - b. Chậm trả khoản dư nợ tối thiểu đến hạn trong thời gian chương trình (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - c. Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do ACB cung cấp; hoặc
 - d. Đã hủy cài đặt ứng dụng ACB ONE
12. Người Giới Thiệu sẽ không được xét để nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày ACB công bố kết quả Chương Trình mà Người Được Giới Thiệu:
 - a. Có thẻ tín dụng Lotusmiles Pay đang/ đã trong tình trạng tài khoản bị khóa/ đóng/ không hoạt động bởi ACB hoặc bởi chính khách hàng yêu cầu thực hiện; hoặc
 - b. Chậm trả khoản dư nợ tối thiểu đến hạn trong thời gian chương trình (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó); hoặc
 - c. Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do ACB cung cấp.
13. Tất cả thắc mắc/ khiếu nại liên quan đến nội dung hoặc kết quả của chương trình, khách hàng phải phản hồi đến ACB trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố/ nhận thưởng tương ứng để được hỗ trợ giải quyết. Đối với các thắc mắc/ khiếu nại gửi sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, ACB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
14. Bằng việc cung cấp mã số nhân viên của Vietnam Airlines trong ứng dụng Lotusmiles khi Người Được Giới Thiệu đăng ký mở thẻ, Người Được Giới Thiệu:
 - 14.1. Cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người Giới Thiệu để cung cấp thông tin của Người Giới Thiệu cho ACB;

- 14.2. Đồng ý và cam kết rằng Người Giới Thiệu cũng đồng ý cho ACB sử dụng các thông tin của Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu cho mục đích liên lạc, xác minh, giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn liên quan đến Chương Trình và các Sản Phẩm Ưu Đãi;
- 14.3. Đồng ý để ACB chia sẻ thông tin cá nhân của mình nhằm mục đích quảng bá, tiếp thị cho Chương Trình; và
- 14.4. Mặc định chấp thuận Bản Điều Khoản Và Điều Kiện của Chương Trình này.
15. ACB có quyền liên lạc với Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu qua số điện thoại/ thư điện tử (email) mà Người Giới Thiệu đã cung cấp khi tham gia Chương Trình để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. ACB được quyền thông báo cho Người Được Giới Thiệu về các thông tin của Chương Trình.
16. ACB có quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối cho Người Giới Thiệu hưởng Ưu Đãi nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu, kể cả khi hồ sơ đăng ký mở thẻ của Người Được Giới Thiệu được chấp thuận và Thẻ đã được phát hành cho Người Được Giới Thiệu.
17. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web của ACB (acb.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch.
18. Các quy định khác:
- Nếu ngày thực hiện xuất dữ liệu rơi vào ngày nghỉ/ngày lễ, ACB sẽ thực hiện xuất dữ liệu vào ngày làm việc tiếp theo sau ngày nghỉ/ngày lễ hoặc ngày phù hợp theo quy định của ACB từng thời kỳ.
 - Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn. Trong trường hợp chấm dứt chương trình trước hạn, ACB sẽ thông báo đến khách hàng trên website www.acb.com.vn
 - ACB có quyền từ chối thực hiện trả thưởng cho bất kỳ khách hàng nào mà ACB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ nội dung nào của Thẻ lệ chương trình này hoặc vi phạm quy định của pháp luật.
 - ACB có quyền thay đổi và điều chỉnh các nội dung của Thẻ lệ chương trình này và các quy định khác có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào để phù hợp với tình hình triển khai

thực tế mà không cần báo trước cho khách hàng. Mọi sự thay đổi (nếu có) sẽ được ACB công bố công khai trên website ACB: www.acb.com.vn.

- ACB có quyền yêu cầu khách hàng tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia nhận ưu đãi này khi khách hàng vi phạm bất kỳ các nội dung nào của Thẻ lệ chương trình này.
- ACB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra ưu đãi (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc xuất dữ liệu các khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi.

19. Thông tin liên hệ:

Để được giải đáp các thắc mắc liên quan đến Chương trình, Quý khách liên hệ:

- Các địa điểm giao dịch của ACB trên toàn quốc; hoặc
- Phòng Chăm sóc và Dịch vụ khách hàng (Contact Center) theo số điện thoại: (028) 38 247 247 – 1900 54 54 86 – 1800 577 775 (miễn phí dành cho khách hàng ưu tiên)