

## ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

### Ưu đãi đổi dặm Bông Sen Vàng Tặng thêm dặm thưởng Bông Sen Vàng

#### 1. Đối tượng áp dụng

Tất cả hội viên Bông Sen Vàng (“Hội Viên”) có sở hữu Voucher GOTIT và phát sinh giao dịch đổi Voucher GOTIT sang dặm thưởng BSV.

#### 2. Nội dung ưu đãi

Mỗi tài khoản Hội viên BSV sẽ nhận được thêm số Dặm thưởng BSV khi đổi thành công Voucher GOT IT sang Dặm thưởng BSV. Cụ thể như sau :

Số dặm đổi/tháng	% tặng thêm
Từ 5.000 đến <10.000 dặm	+10%
Từ 10.000 đến <15.000 dặm	+15%
Từ 15.000 dặm trở lên	+20%

- Số Dặm thưởng tặng thêm được tính trên tổng số Dặm đổi hợp lệ trong tháng của từng Hội viên.
- Nguyên tắc làm tròn: Số Dặm thưởng tặng thêm được làm tròn đến đơn vị dặm gần nhất.
- Thời gian áp dụng: Từ 0h00’ 15/05/2026 đến hết 23h59’ ngày 31/08/2026.
- Ghi chú: Đối với tháng 05/2026, điều kiện tổng số dặm thưởng quy đổi đạt điều kiện nhận dặm thưởng (từ 5000 dặm trở lên) được áp dụng đối với các giao dịch phát sinh trong thời gian từ ngày 15/05/2026 đến hết ngày 31/05/2026.

#### 3. Cách thức thực hiện

Trong vòng 15 ngày tháng kế tiếp, Vietnam Airlines (“VNA”) sẽ tiến hành cộng dặm cho Hội Viên đủ điều kiện.

#### 4. Quyền lợi của dặm thưởng Bông Sen Vàng

Dặm thưởng BSV có thể sử dụng cho:

- Mua vé máy bay (kết hợp dặm và tiền).
- Quy đổi linh hoạt thành vé thưởng.
- Hành lý miễn cước.
- Đổi quà tại LotusMall: <https://lotusmall.vietnamairlines.com>
- Các phần thưởng phi hàng không khác:  
<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile/redeem-mile/with-other-partners>

#### 5. Điều kiện khác

- Dặm thưởng Bông Sen Vàng, sau khi được chuyển vào tài khoản hội viên, sẽ tuân theo thời hạn sử dụng được xác định cho từng loại dặm theo quy định hiện hành của Chương trình Bông Sen Vàng.
- Việc sử dụng dặm thưởng sau khi đã cộng vào tài khoản hội viên sẽ thực hiện theo đúng các điều kiện, quy định và hướng dẫn của Chương trình Bông Sen Vàng hiện hành.
- Ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi, giảm giá, phiếu giảm giá hoặc ưu đãi khác, trừ khi có quy định cụ thể.
- VNA có quyền điều chỉnh, tạm dừng hoặc chấm dứt chương trình và/hoặc các Điều Kiện và Điều Khoản này bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước.
- Ưu đãi được cung cấp dựa trên thông tin từ VNA. Mọi khiếu nại hoặc tranh chấp liên quan đến việc mua hoặc sử dụng hàng hóa/dịch vụ theo ưu đãi sẽ được giải quyết trực tiếp giữa Hội Viên và VNA.
- Trong mọi trường hợp tranh cãi, quyết định của VNA là quyết định cuối cùng.