

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẶNG PHÒNG CHỜ SÂN BAY
KHI KHÁCH HÀNG MỞ MỚI THẺ TÍN DỤNG VPBANK
VIETNAM AIRLINES MASTERCARD QUA KÊNH
VIETNAM AIRLINES - LOTUSMILES

	MỤC LỤC	2
1. Tên chương trình		3
2. Hình thức khuyến mại		3
3. Thời gian thực hiện chương trình		3
4. Kênh áp dụng/Địa điểm áp dụng ưu đãi		3
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại		3
6. Hàng hoá dùng để khuyến mại		3
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại		3
8. Tổng ngân sách của Chương trình ưu đãi		3
9. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại		3
10. Một số quy định khác		5
11. Hiệu lực thi hành:		7

THẺ LỆ

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI TẶNG PHÒNG CHỜ SÂN BAY KHI KHÁCH HÀNG MỞ MỚI THẺ TÍN DỤNG VPBANK VIETNAM AIRLINES MASTERCARD QUA KÊNH LOTUSMILES

- Tên chương trình:** “Chương trình tặng phòng chờ sân bay khi mở thẻ VPBank Vietnam Airlines Mastercard qua kênh Lotusmiles”
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng
- Thời gian thực hiện chương trình:** từ ngày 24/08 – 30/11/2026
- Kênh áp dụng/Địa điểm áp dụng ưu đãi:** Áp dụng cho khách hàng đăng ký mở mới thẻ tín dụng VPBank Vietnam Airlines Mastercard qua kênh truyền thông chính thức của Vietnam Airlines.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Đồng thương hiệu VPBank Vietnam Airlines Mastercard
- Hàng hoá dùng để khuyến mại:** Voucher phòng chờ sân bay nội địa Tân Sơn Nhất / Nội Bài
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình.
- Tổng ngân sách của Chương trình ưu đãi áp dụng:** 120,000,000 đồng (đã bao gồm VAT)
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

9.1. Loại thẻ áp dụng: Các thẻ tín dụng được VPBank áp dụng trong chương trình cụ thể như sau:

THẺ TÍN DỤNG	BIN
VPBank Vietnam Airlines Mastercard	52439466

9.2 Nội dung ưu đãi

- Khách hàng được tặng 1 lượt sử dụng 1 trong 2 phòng chờ theo bảng bên dưới khi Khách hàng mở mới thẻ tín dụng VPBank Vietnam Airlines Mastercard qua kênh của Vietnam Airlines và có tổng chi tiêu bằng thẻ tín dụng đó đạt 2.000.000 (hai triệu đồng) đồng

trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.

STT	Phòng chờ	Vị trí
1	Phòng khách Bông Sen Nội địa	Tầng 3, khu vực cách ly, Nhà ga T1, Cảng HKQT Nội Bài
2	Phòng khách Bông Sen Premier Nội địa	Tầng 4, khu vực cách ly, Nhà ga T3 đi Quốc nội, Cảng HKQT Tân Sơn Nhất

- Số lượt ưu đãi: Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng phòng chờ 1 lần.
- Số lượng ưu đãi: Cho đến khi hết thời gian chương trình hoặc đến khi hết ngân sách
- Mỗi Khách hàng (CIF) chỉ có thể được áp dụng 1 lần quà tặng trong thời gian tổ chức Chương trình ưu đãi.

9.3. Điều kiện chương trình

a. Điều kiện khách hàng:

- Áp dụng cho khách hàng mở mới thẻ tín dụng (Thẻ chính) lần đầu tiên tại VPBank (không áp dụng thẻ mở mới thứ hai trở đi, thẻ ảo, thẻ mở lại do mất mát, thất lạc, hư hỏng,...) qua kênh của Vietnam Airlines .
- Không áp dụng cho Cán bộ nhân viên VPBank.
- Thời gian thẻ phát hành thành công trên hệ thống sẽ được sử dụng để xác định khách hàng thỏa điều kiện sớm nhất của chương trình.
- Chương trình không áp dụng đồng thời các chương trình ưu đãi mở thẻ khác.

b. Giao dịch hợp lệ:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp và được ghi nhận bởi hệ thống của VPBank. Tổng doanh số giao dịch chỉ tính giao dịch của thẻ Chính (thẻ vật lý & thẻ phi vật lý).
- Giao dịch thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trong vòng 40 ngày kể từ ngày mở thẻ trên hệ thống.
- Giao dịch không hợp lệ để xét tổng chi tiêu theo phụ lục đính kèm:
 - Giao dịch hủy/ hoàn lại
 - Giao dịch chi tiêu thanh toán điện, nước, xăng dầu, viễn thông, truyền hình, internet, tiền điện thoại,...
 - Giao dịch chi tiêu trên NEO
 - Giao dịch rút tiền mặt và giao dịch phí lãi phát sinh

- Giao dịch nghi ngờ rút tiền mặt hoặc giao dịch gian lận.
- Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp.

c. Quy định về trả thưởng:

- Thời gian trả thưởng: Thời hạn cuối cùng VBank có trách nhiệm thông báo và ghi nhận trả thưởng cho Khách hàng là ngày cuối cùng của tháng T+2.
Ví dụ: Danh sách khách hàng mở thẻ mới từ 01/04 đến 30/04 sẽ được chốt dữ liệu thỏa mãn các điều kiện vào ngày 31/05 và sẽ được VBank trả thưởng vào ngày 30/06.
- Phần thưởng sẽ được gửi đến Khách hàng thông qua email/sms/ZNS với email/số điện thoại khách hàng đăng ký mở thẻ tại VBank
- Trong những trường hợp có lỗi hệ thống, VBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian ghi nhận trả thưởng qua email hoặc hình thức khác tùy VBank quyết định tại từng thời kỳ.
- Tại thời điểm VBank xét thưởng, Khách hàng đảm bảo trạng thái thẻ tham gia chương trình là đang hoạt động (Card ok). VBank sẽ không có trách nhiệm xét ưu đãi cho các khách hàng đã đóng thẻ, đóng tài khoản, chậm thanh toán hoặc có trạng thái thẻ khác với Card ok.
- Phần quà tặng mà Khách hàng nhận được không được quy đổi ra tiền mặt hoặc các thành phẩm khác trong mọi trường hợp.
- Khách hàng không được sử dụng, mua bán, trao đổi, tặng cho, chuyển khoản, chuyển nhượng quà tặng mà mình được nhận.

10. Một số quy định khác:

- Một tháng áp dụng cho chương trình được xác định theo tháng dương lịch. Tháng đầu tiên sẽ tính từ ngày bắt đầu triển khai đến ngày cuối cùng của tháng đó.
- Nếu được Khách hàng đồng ý, VBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến Khách hàng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho Khách hàng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ thẻ chính và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các ĐVCNT (Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ) hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 54 54 15 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VPBank trễ nhất sau thời gian kết thúc chương trình 90 ngày để được VPBank giải quyết.
- Trong mọi trường hợp, VPBank sẽ không giải quyết khiếu nại khi VPBank đã trao thưởng cho Khách hàng theo đúng thể lệ tối đa sau 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Trường hợp khách hàng chi tiêu đúng mã ngành nhưng bị loại trừ/không được nhận chi tiêu theo đúng thể lệ mà VPBank công bố, khách hàng cần cung cấp hóa đơn mua hàng/sử dụng dịch vụ tại các ĐVCNT (không chấp nhận hóa đơn cà thẻ) chứng minh giao dịch và có mục đích tiêu dùng hợp pháp.
- Trên hóa đơn cung cấp cho VPBank cần ghi rõ địa chỉ mua hàng (Tên cửa hàng/ĐVCNT, địa điểm gồm số nhà/đường phố/quận, huyện/thành phố, các dịch vụ đã mua/sử dụng tại cửa hàng/ĐVCNT). VPBank kiểm tra, thực nghiệm thông tin mà khách hàng cung cấp và có quyền chấp nhận hoặc từ chối bổ sung tặng quà/ hoàn tiền sau khi kiểm tra. Quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng trong mọi trường hợp.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định. VPBank vẫn sẽ tiếp nhận và hỗ trợ xử lý khiếu nại từ Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng

ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.

- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên. Trong trường hợp có tranh chấp, VPBank sẽ xem xét phương án giải quyết tốt nhất cho Khách hàng theo quy định của pháp luật.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm thay đổi loại thẻ, điều kiện chi tiêu, quà tặng, kết quả Khách hàng nhận ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

11. Hiệu lực thi hành:

- Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày 20/08/2026 – đến hết 30/11/2026 ,
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể tại Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và Pháp luật.



Hướng Dẫn Sử dụng Phòng khách Bông sen - Lotus Lounge

Vui lòng kiểm tra thông tin trên voucher và thực hiện theo hướng dẫn dưới đây trước khi sử dụng dịch vụ phòng khách.

Cách sử dụng voucher

1. Xuất trình voucher có mã QR cho nhân viên tại phòng khách trước khi sử dụng dịch vụ.
2. Mỗi khách xuất trình mã QR riêng của mình; trường hợp trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi được miễn vé thì không cần voucher riêng.
3. Nhân viên kiểm tra loại vé và thời hạn sử dụng; sau khi xác nhận, khách được sử dụng lounge theo điều kiện của voucher.

Lưu ý về voucher

- Voucher cho phép sử dụng lounge tối đa **03 giờ**. Mỗi mã voucher chỉ dành riêng cho **01 người**.
- Mỗi khách phải xuất trình mã QR riêng của mình để vào lounge, ngoại trừ trẻ sơ sinh dưới 2 tuổi được phép vào miễn phí.
- Mỗi vé sẽ ghi rõ vé dành cho người lớn hay trẻ em.
- Chính sách sử dụng lounge dành cho trẻ em:
 - o Trẻ sơ sinh **dưới 2 tuổi** được vào miễn phí và không cần vé riêng.
 - o Trẻ em **từ 2 đến 12 tuổi** cần có vé trẻ em.
 - o Khách **trên 12 tuổi** cần có vé người lớn. Trẻ em vẫn được tính là trẻ em trong ngày sinh nhật 12 tuổi; từ 12 tuổi 1 ngày trở đi được tính là người lớn.
- Voucher không được hoàn, hủy.
- Voucher có **thời hạn sử dụng 01 năm kể từ ngày phát hành**. Vui lòng kiểm tra mục “Expire Date” trên vé trước khi sử dụng.

Mẫu Voucher NASCO

Các thông tin chính cần kiểm tra trên voucher gồm: mã QR, loại vé và ngày hết hạn.

Trong quá trình sử dụng voucher, nếu gặp vấn đề vui lòng liên hệ hotline: 0936231618



Transaction Code: ODG8L00214
 Transaction Time: 14:07 03/06/2026
 Lounge: International Lotus Lounge (HAN)
 Number of Tickets: 2

No: 1
 Customer Name: NGUYEN/VAN A
 Ticket Type: Adult ticket
 Flight No: VN123
 Flight Date: 04/06/2026
 Expire Date:



No: 2
 Customer Name: NGUYEN/VAN A
 Ticket Type: Adult ticket
 Flight No: VN123
 Flight Date: 04/06/2026
 Expire Date:



Mã QR

Xuất trình mã QR này khi vào lounge. Mỗi khách sử dụng một mã QR riêng.

Loại vé

Trên voucher thể hiện rõ loại vé: người lớn hoặc trẻ em.

Ngày hết hạn

Kiểm tra mục "Expire Date". Voucher có thời hạn sử dụng 01 năm kể từ ngày phát hành.