

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“CHỌN ƯU ĐÃI, TRỌN HÀNH TRÌNH CÙNG THẺ LOTUSMILES PAY
THÁNG 5/2026 ĐẾN THÁNG 12/2026”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Chọn ưu đãi, trọn hành trình cùng Thẻ Lotusesmiles Pay - Tháng 5 đến 12/2026”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 19/05/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc cho đến khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng Lotusesmiles Pay do ACB phát hành và đang còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** E-voucher lượt sử dụng phòng chờ nội địa và E-voucher
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng (KH) nhận ưu đãi theo mục 8 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này nếu đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- KH là hội viên Bông Sen Vàng thuộc một trong các hạng hội viên Bạc, Titan, Vàng, Bạch kim, Triệu dặm tại thời điểm đăng ký mở mới thẻ tín dụng Lotusesmiles Pay;
- KH mở mới thẻ tín dụng Lotusesmiles Pay;
- KH có thông báo đến ACB và ACB đã nhận được thông báo từ KH 01 (một) lựa chọn ưu đãi mong muốn nhận được trong danh sách các ưu đãi tại mục 8 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này thông qua việc thao tác trên ứng dụng ACB ONE tại thời điểm hoàn tất đăng ký mở thẻ tín dụng Lotusesmiles Pay hoặc thư điện tử hoặc tin nhắn qua số điện thoại trên thẻ KH đã đăng ký với ACB hoặc theo hình thức phản hồi khác của KH mà ACB thấy phù hợp.
- KH thỏa điều kiện chi tiêu theo mục 8 của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng):

KH sử dụng Thẻ tín dụng Lotusesmiles Pay thỏa điều kiện theo quy định tại Thẻ lệ chương trình này sẽ được hưởng một trong các ưu đãi bên dưới, tùy theo ưu đãi mà ACB đã nhận được từ KH tại mục 7 của Thẻ lệ chương trình này, cụ thể như sau:

Hạng hội viên Lotusesmiles	Điều kiện chi tiêu trong 30 ngày kể từ ngày mở mới thẻ tín dụng Lotusesmiles Pay (ĐVT: VND)	Quà tặng (KH lựa chọn 1 trong 4 loại quà tặng dưới đây)
Bạc, Titan, Vàng, Bạch Kim, Triệu dặm	>= 5,000,000	E-voucher 02 lượt sử dụng Phòng chờ nội địa (*)
		Bộ quà tặng E-voucher Starbucks trị giá 1,000,000 VND
		Bộ quà tặng E-voucher Shopee trị giá 1,000,000 VND
		Bộ quà tặng E-voucher GreenSM trị giá 1,000,000 VND

(*) E-voucher lượt sử dụng Phòng chờ nội địa được cung cấp bởi Urbox, áp dụng tại các phòng chờ sân bay trong nước:

Danh sách phòng chờ có thể được cập nhật theo thực tế từng thời kì.

STT	Thành phố	Tên phòng chờ ga quốc nội sân bay Việt Nam
1	Hà Nội	Sông Hồng Premium Lounge
2	Hà Nội	Phòng chờ Bông Sen Vàng Quốc nội
3	TP.HCM	Le Saigonnais Lounge
4	Khánh Hòa	Lotus Lounge (Chỉ áp dụng cho hành khách bay hãng Vietnam Airlines và Pacific Airlines)
5	Đà Nẵng	C2 Lounge
6	Phú Quốc	Phòng khách thương gia Phú Quốc
7	Hải Phòng	Phòng khách thương gia Cát Bi
8	Đà Lạt	Phòng khách thương gia Liên Khương
9	Huế	Phòng khách thương gia Phú Bài
10	Vinh	Phòng khách thương gia Vinh
11	Cần Thơ	Phòng khách thương gia Cần Thơ
12	Bình Định	Phòng khách thương gia Phù Cát
13	Đắk Lắk	Phòng khách thương gia Buôn Mê Thuột
14	Quảng Bình	Phòng khách thương gia Đồng Hới
15	Thanh Hóa	Phòng khách thương gia Thọ Xuân
16	Gia Lai	Phòng khách thương gia Pleiku
17	Phú Yên	Phòng khách thương gia Tuy Hòa
18	Quảng Nam	Phòng khách thương gia Chu Lai
19	Điện Biên Phủ	Phòng khách thương gia Điện Biên
20	TP.HCM	Vista Business Lounge
21	TP.HCM	The SENS Business Lounge
22	Bà Rịa - Vũng Tàu	Con Dao Premium Lounge
23	Khánh Hòa	Sông Hồng Premium Lounge Cam Ranh
24	Phú Quốc	Sông Hồng Premium Lounge Phu Quoc 2
25	Cà Mau	Phòng khách thương gia Cà Mau
26	Rạch Giá	Phòng khách thương gia Rạch Giá

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc): 2,740,000,000 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ bảy trăm bốn mươi triệu đồng).

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết Chương trình khuyến mại:

10.1. Nội dung Chương trình:

- KH thỏa điều kiện tại mục 7 và mục 8 của Chương trình sẽ chỉ được trả thưởng một lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình theo Thể lệ chương trình khuyến mại này.
- Chỉ những thẻ đang hoạt động tại thời điểm ACB xuất dữ liệu lọc danh sách KH mới đủ điều kiện hưởng ưu đãi.

- Ưu đãi tích lũy dặm Bông Sen Vàng chỉ áp dụng cho KH là hội viên Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines và có số thẻ hội viên Bông Sen Vàng được cập nhật trên hệ thống ACB.
- Các giao dịch đủ điều kiện để xét trả thưởng: Giao dịch được ghi nhận để trả thưởng là những giao dịch thỏa tất cả các điều kiện sau:
 - + Giao dịch sử dụng Thẻ tín dụng Lotusmiles Pay để thanh toán hàng hóa/ dịch vụ qua POS/ trực tuyến;
 - + Giao dịch thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ và báo nợ không quá 7 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn 30 ngày kể trên (không bao gồm các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
 - + Giao dịch thực hiện trên thẻ chính: là giao dịch thực hiện thành công trong thời hạn tương ứng với các điều kiện được hưởng khuyến mại theo quy định tại mục 8 của Thẻ lệ chương trình này.
 - + Giao dịch phải được báo nợ trên hệ thống ACB và không được hoàn/ hủy trong thời gian triển khai ưu đãi;
 - + Đối với giao dịch thanh toán Hợp đồng bảo hiểm: KH phải là Người đứng tên trên Hợp đồng bảo hiểm (bên mua bảo hiểm) và Hợp đồng này phải có hiệu lực sau thời hạn được phép Hủy hợp đồng theo quy định của Công ty Bảo hiểm.
- Các giao dịch không đủ điều kiện để xét trả thưởng:
 - + Các giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo hoặc các loại thuế hàng hóa, dịch vụ; hoặc các voucher/E-voucher/Gift card vé máy bay/Du lịch/Bảo hiểm,...không định danh KH;
 - + Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được ACB tra soát với Ngân hàng thanh toán theo yêu cầu của KH với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch;
 - + Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại các Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ; giao dịch thu phí và lãi; giao dịch hủy/hoàn trả tự động (void/reversal/credit) do: (i) lỗi hệ thống, hoặc (ii) KH, hoặc (iii) bên thứ 3 hủy giao dịch; giao dịch khác không bao gồm giao dịch được quy định tại mục 10.1;
 - + Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn trong những trường hợp sau:
 - ✓ KH thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ,...);
 - ✓ KH thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông/phí Bảo hiểm/tour du lịch của người khác/...);
 - ✓ Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - ✓ Các giao dịch tại những Đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) thuộc danh sách MCC loại trừ và/hoặc theo một số quy định riêng của ACB;
 - ✓ Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của KH trong từng thời kỳ.
- Trường hợp ACB nghi ngờ giao dịch thẻ không hợp lệ theo quy định nêu trên, ACB có quyền yêu cầu KH cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan đến giao dịch để chứng minh giao dịch của chủ thẻ là mua

bán hàng hóa, dịch vụ theo đúng quy định của Pháp luật và điều kiện Chương trình khuyến mại này. KH bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho ACB trong vòng 05 ngày làm việc tại Chi nhánh/PGD của ACB kể từ ngày ACB thông báo. Trường hợp KH bổ sung chứng từ/hóa đơn sau thời gian yêu cầu hoặc ACB đánh giá hóa đơn và chứng từ mà KH cung cấp và kết luận rằng giao dịch thẻ không hợp lệ, ACB có quyền từ chối trả thưởng theo Chương trình khuyến mại này.

- Các giao dịch không hợp lệ hoặc các giao dịch thanh toán hợp lệ nhưng không được ghi nhận tối đa giá trị sẽ căn cứ vào thỏa thuận hợp tác giữa Vietnam Airlines và ACB cũng như quy định của ACB trong từng thời kỳ được công bố công khai trên website của ACB: www.acb.com.vn.
- Thời gian ghi nhận phát sinh giao dịch và trả thưởng như sau:

Thời gian KH mở thẻ	19/05/2026 – 31/12/2026
Thời gian giao dịch	Giao dịch thực hiện trong 30 ngày lịch kể từ ngày mở thẻ và báo nợ thành công không trễ hơn 7 ngày lịch kể từ ngày kết thúc thời hạn 30 ngày kể trên
Thời gian trả khuyến mại	Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa điều kiện của chương trình

- KH thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ trước sẽ được xét nhận khuyến mại trước và xét theo thứ tự thời gian cho đến khi hết ngân sách ưu đãi của chương trình.
- Trường hợp nhiều KH có cùng thời gian thỏa giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét thưởng các điều kiện theo thứ tự sau:
 - ✓ KH đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước;
 - ✓ KH có giá trị giao dịch chi tiêu cao hơn sẽ được ưu tiên trước;
 - ✓ ACB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- ACB thực hiện xuất dữ liệu hàng tháng để xác định các KH đủ điều kiện trả thưởng của Chương trình.

10.2. Quy trình, cách thức và thủ tục nhận thưởng:

- KH có thông báo đến ACB và ACB đã nhận được thông báo từ KH 01 (một) lựa chọn ưu đãi mong muốn nhận được trong danh sách các ưu đãi tại mục 8 của Thẻ lệ chương trình này thông qua việc thao tác trên ứng dụng ACB ONE tại thời điểm hoàn tất đăng ký mở thẻ tín dụng Lotusmiles Pay.
- Sau khi xác định KH đủ điều kiện nhận khuyến mại, ACB sẽ cập nhật thông tin về việc trả thưởng thông qua các hình thức sau:
 - + Đối với Voucher lượt sử dụng Phòng chờ nội địa: E-voucher được gửi từ email của Vietnam Airlines

- ✓ Quy trình quy đổi và sử dụng voucher

Quy trình quy đổi:

- ◆ Khách hàng nhận được voucher dưới dạng đường dẫn (link) và quy đổi: Nhấp vào link > Nhập số điện thoại di động > Nhập mã OTP được gửi về điện thoại để kích hoạt > Thẻ quà nhận được có chứa 1 lượt sử dụng Phòng chờ Nội địa dưới dạng mã QR/E-voucher.

Quy trình sử dụng voucher tại sân bay:

- ◆ Tại quầy lễ tân phòng chờ, xuất trình mã QR/E-voucher, giấy tờ kèm theo (Thẻ lên máy bay - Boarding Pass) và giấy tờ tùy thân (CCCD/Hộ chiếu)
- ◆ Nhân viên phòng chờ xác thực tính hợp lệ trên hệ thống UrBox
- ✓ Điều kiện voucher lượt vào phòng chờ nội địa tại Việt Nam, cung cấp bởi Urbox:
 - ◆ Mã QR/E-voucher tương đương 01 lượt sử dụng cho 01 khách tại một trong các phòng chờ sân bay.

- ◆ Mã QR/E-voucher chỉ có giá trị sử dụng cho 01 người, tối đa 03 giờ liên tục trước giờ bay tại 01 Phòng chờ, riêng Phòng chờ C2 Đà Nẵng tối đa là 02 giờ liên tục trước giờ bay/lần sử dụng Dịch vụ, và không tính trễ chuyển/hủy chuyến theo quy định của Phòng chờ.
 - ◆ Mã QR/E-voucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
 - ◆ Khách hàng được sử dụng mọi dịch vụ tại phòng chờ theo quy định của phòng chờ.
 - ◆ Mã QR/E-voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
 - ◆ Mã QR/E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận Mã QR/E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
 - ◆ Vui lòng xuất trình Mã QR/E-voucher cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng Mã QR/E-voucher. Quý khách vui lòng mở thông tin Mã QR/E-voucher và xuất trình Mã QR/E-voucher cho nhân viên tại phòng chờ kiểm tra trên hệ thống (Phòng chờ có quyền từ chối nếu Quý khách xuất trình ảnh chụp màn hình Mã QR/E-voucher).
 - ◆ Mã QR/E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Mã QR/E-voucher.
 - ◆ Khách hàng sẽ thanh toán trực tiếp cho phòng chờ nếu sử dụng quá thời gian của Mã QR/E-voucher theo giá hiện hành tại mỗi phòng chờ.
 - ◆ Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin Mã QR/E-voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các Mã QR/E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian Mã QR/E-voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
 - ◆ UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và phòng chờ.
 - ◆ Quý khách vui lòng liên hệ đến Hotline UrBox 1800 28 28 36 (08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm lễ, Tết) để được hỗ trợ.
- + Đối với Bộ quà tặng E-voucher Starbucks/ Shopee/ GreenSM: E-voucher được gửi từ email của Vietnam Airlines
- ✓ Điều kiện Bộ quà tặng E-voucher Starbucks:
 - ◆ Bộ quà tặng Starbucks bao gồm nhiều mã E-voucher Starbucks với mệnh giá riêng lẻ. Mỗi mã riêng lẻ chỉ có giá trị sử dụng 01 lần duy nhất, và cho phép áp dụng tối đa 02 mã trên 01 hóa đơn.
 - ◆ Áp dụng tại các cửa hàng của Starbucks trên toàn quốc.
 - ◆ Khách hàng xuất trình mã E-voucher Starbucks cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng.
 - ◆ Starbucks sẽ áp dụng phương thức thanh toán “không tiền mặt” tại một số cửa hàng: Khu vực TP. HCM: Starbucks Nguyễn Thị Minh Khai (Q3), Starbucks E-Town (Q. Tân Bình), Starbucks Cobi (Q7).
 - ✓ Điều kiện Bộ quà tặng E-voucher Shopee:
 - ◆ Sử dụng khi mua sắm trên ứng dụng Shopee.
 - ◆ Áp dụng cho tất cả sản phẩm được đăng bán trên Shopee, trừ: sản phẩm sim điện thoại, thanh toán điện nước, thẻ cào, e-voucher và sản phẩm bảo hiểm, sản phẩm sữa cho bé (0–2 tuổi), đơn hàng do người bán tự vận chuyển và các sản phẩm theo quy định Shopee.
 - ◆ Hướng dẫn sử dụng: Trên ứng dụng Shopee → Tài khoản (“Tôi”) → Kho Voucher → Nhập mã Voucher → Dán mã → Áp dụng → Đặt đơn hàng.

- ◆ Bộ quà tặng Shopee bao gồm nhiều mã E-voucher Shopee với mệnh giá riêng lẻ. Mỗi mã chỉ có giá trị sử dụng 01 đơn hàng trên Shopee (không bao gồm phí giao hàng).
- ◆ Lưu ý:
 - Khách hàng phải tự bảo mật code sau khi nhận, mã code không được chia sẻ cho người khác, UrBox và Shopee sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
 - Các vấn đề liên quan đến các đơn hàng bị hủy hoặc bị hoàn trả, khách hàng liên hệ hotline 19001221 của Shopee để được hỗ trợ (tùy theo chính sách của Shopee).
 - Trong trường hợp khách hàng tự hủy đơn hàng hoặc đơn hàng bị hủy 1 phần, code sẽ không được hoàn lại.
 - Được áp dụng với các chương trình khuyến mãi khác theo quy định của Shopee.
 - Chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị đổi thành tiền mặt.
 - Không chấp nhận voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
 - Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của voucher.
- ✓ Điều kiện Bộ quà tặng E-voucher GreenSM:
 - ◆ Không được áp dụng tại các tỉnh Vĩnh Phúc, Phú Thọ, Đồng Tháp, Vĩnh Long, Lạng Sơn, Cần Thơ, Tuyên Quang, Lào Cai, Cà Mau
 - ◆ Hướng dẫn sử dụng:
 - B1: Đăng nhập ứng dụng Green SM
 - B2: Chọn điểm đón & điểm đến
 - B3: Chọn mục "Ưu đãi"
 - B4: Chọn "Nhập mã"
 - B5: Nhập mã voucher
 - ◆ Voucher áp dụng trên website/app Green SM
 - ◆ Voucher được áp dụng cho các Dịch vụ bao gồm Green Car, Green Premium, Green Bike, Green Bike Plus
 - ◆ Lưu ý: Đối với các chuyến xe bị hủy bởi tài xế hoặc Green SM, voucher sẽ tự động sử dụng lại sau tối thiểu 24h.
 - ◆ Sản phẩm/dịch vụ vượt quá giá trị của voucher, khách hàng vui lòng thanh toán bổ sung phần giá trị vượt quá.
 - ◆ Áp dụng Lễ, Tết
 - ◆ Bộ quà tặng GreenSM bao gồm nhiều mã E-voucher GreenSM với mệnh giá riêng lẻ. Mỗi mã riêng lẻ chỉ có giá trị sử dụng 01 lần duy nhất trên 01 chuyến xe.
 - ◆ Không chấp nhận Voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
 - ◆ Voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - ◆ Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin voucher sau khi nhận.
 - ◆ UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các voucher bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
 - ◆ UrBox sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và Green SM.
 - ◆ UrBox có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện sử dụng mà không thông báo trước.
 - ◆ Quý khách vui lòng liên hệ Hotline UrBox: 1900 299 232 (từ 8h-22h hàng ngày, bao gồm lễ tết) để được hỗ trợ.

- Phương thức trả thưởng:
Vietnam Airlines gửi email E-voucher lượt sử dụng phòng chờ nội địa/ E-voucher Starbucks/ Shopee/ GreenSM đến địa chỉ email của KH đăng ký với Lotussmiles
- Việc gửi dữ liệu sang Vietnam Airlines để gửi E-voucher lượt sử dụng phòng chờ nội địa hoặc E-voucher Starbucks/ Shopee/ GreenSM cho KH được ACB thực hiện trong vòng 15 ngày đầu hàng tháng.

11. Trách nhiệm thông báo:

ACB và Vietnam Airlines là 2 đơn vị có quyền thay đổi và điều chỉnh các nội dung Điều kiện điều khoản của Thẻ lệ chương trình này và các quy định khác có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào để phù hợp với tình hình triển khai thực tế mà không cần báo trước cho KH. Trong trường hợp có sửa đổi, điều chỉnh thẻ lệ này, ACB và Vietnam Airlines sẽ thông báo trên Website và/hoặc gửi thông báo đến KH qua một trong các phương tiện: thư điện tử (email)/ nhắn tin qua số điện thoại đăng ký trên thẻ của KH/ thông báo bằng hình thức khác phù hợp.

12. Các quy định khác:

- Nếu ngày ACB thực hiện xuất dữ liệu trùng vào ngày nghỉ, lễ, Tết thì ACB sẽ thực hiện xuất dữ liệu vào ngày làm việc tiếp theo sau ngày nghỉ, lễ, Tết hoặc ngày phù hợp theo quy định của ACB từng thời kỳ.
- Thời hạn ACB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của KH về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 45 ngày kể từ ngày nhận ưu đãi hoặc ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.
- Nội dung và thay đổi của Điều kiện điều khoản này được Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) và Vietnam Airlines đồng thuận. ACB và Vietnam Airlines có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến việc trả thưởng theo Chương trình ưu đãi đến KH.
- ACB và Vietnam Airlines có toàn quyền từ chối thực hiện trả thưởng cho bất kỳ KH nào mà ACB và Vietnam Airlines cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ nội dung nào của Điều kiện này hoặc vi phạm quy định của pháp luật. Quyết định của ACB và Vietnam Airlines là quyết định cuối cùng và KH mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- ACB và Vietnam Airlines có quyền xem xét không trả ưu đãi với trường hợp gian lận/ nghi ngờ gian lận, hoặc thẻ bị khóa theo yêu cầu của cơ quan chức năng hoặc do vi phạm chính sách của ACB, hoặc thẻ bị chuyển nợ quá hạn, hoặc thẻ hủy trước hoặc trong thời gian ACB xét trả ưu đãi hoặc khách hàng có lịch sử tín dụng thể hiện tình trạng thanh toán không đúng hạn.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến ưu đãi này, ACB và Vietnam Airlines có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được tranh chấp thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nội dung và thay đổi của Điều kiện điều khoản này được Ngân hàng TMCP Á Châu (ACB) và Vietnam Airlines đồng thuận. ACB và Vietnam Airlines có quyền thay đổi và điều chỉnh các nội dung của Điều kiện điều khoản này và các quy định khác có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào để phù hợp với tình hình triển khai thực tế mà không cần báo trước cho KH. Mọi sự thay đổi (nếu có) sẽ được ACB công bố công khai trên website của ACB: www.acb.com.vn.
- ACB và Vietnam Airlines có quyền yêu cầu KH tạm ngừng hoặc không tiếp tục tham gia nhận ưu đãi này khi KH vi phạm bất kỳ các nội dung nào của Điều kiện điều khoản này.

- ACB và Vietnam Airlines được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra ưu đãi (như cháy nổ, lũ lụt, động đất...) ảnh hưởng đến việc xuất dữ liệu các KH thỏa điều kiện hưởng ưu đãi.

13. Danh sách MCC loại trừ:

- Danh sách MCC loại trừ được ACB cập nhật theo quy định từng thời kỳ.
- Danh mục MCC loại trừ:
- MCC 5944 và 5094 chỉ loại trừ giao dịch thanh toán nội địa, không loại trừ giao dịch thanh toán tại nước ngoài.
- Các MCC khác áp dụng loại trừ với cả giao dịch thanh toán nội địa và nước ngoài:

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quý, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financial Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non- Financial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
10	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
11	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền
12	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
13	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
14	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/đánh cược, game casino
15	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
16	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
Các loại hình giao dịch liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo			

17	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới BDS và cho thuê
18	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
19	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ giải trí
20	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
21	7399	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
22	5734	Record Stores	Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan iTunes
23	5735		
24	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
25	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thuật số - Games
26	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
27	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
28	5968	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
29	5969		
30	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
31	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
32	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
33	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
34	5945	Hobby,toy,and Game Shops	các loại hình game
35	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
36	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
37	Các giao dịch nạp tiền (top up) tại các Đơn vị chấp nhận thẻ như: Paypal, Alipay, Google Wallet...		

- Danh sách Merchant ID loại trừ liên quan giao dịch nạp tiền **tại các Đơn vị chấp nhận thẻ:**

STT	Mer_ID	Merchant_Name
1	000000070111315	Vi Momo 123456 VNM

2	000000070111539	CYBERPAY VN 84473503939 VN
3	000000010120426	ZaloPay 1900545436 VN
4	000000070110986	CTY CP CONG NGHE VIMO 0436320986 VN
5	000000000689331	MOCA - TOP UP –VND HANOI VNM
6	000000070111737	mocavnn 840439413161 VN
7	000000070110937	NganLuong Online 84436320986 VN
8	110000000000100	ZION*MOBILEPAYMENT 1900545436 VN
9	000000070111315	Vi Momo 123456 VN
10	000101596995074	CONG THANH TOAN SOHA Ha Noi VN
11	001200010124576	MOLPAY*MASB-MOLPOINTS KLANG MY
12	000101596984078	WEPAY Ha Noi VN
13	110000000000070	VNPAY_VN 10000 VN
14	110000000000142	VTC_PAY 008444551530 VN
15	000000000849737	MOCA - KHAC 19006923 VN
16	233364100022051	baokim 0084439785369VN
17	000000030100523	NL-ALEPAY-242 10000 VN
18	000000070110895	PAYOOVN 84839117147 VN